

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

1. Terminai ir paaiškinimai

1.1. **Pranešimas apie įtartiną (apgaulingą) Operaciją** – Bankui privalomas Tarptautinės kortelių organizacijos pranešimas apie Operacijos užginčijimo faktą, be Banko teisės siūlyti atšaukti pranešimą.

1.2. **Kredito davėjas** - kreditorius, dėl kurio Paskolos Klientas gali kreiptis „Klix“ sprendime. Kredito davėjų sąrašas skelbiamas adresu <https://klix.app>.

1.3. **Paskola** – lėšos, kurias Kredito davėjas skolina Klientui pagal tarp Kliento ir Kredito davėjo sudarytos Paskolos sutarties sąlygas, kad Klientas atsiskaitytų su Įmone už Kliento įsigytas prekes ir/ar paslaugas.

1.4. **Paskolos sutartis** – Kliento ir Kredito davėjo sutartis dėl Paskolos suteikimo atsiskaitymui su Įmone už Kliento įsigytas prekes ir/ar paslaugas.

1.5. **Autorizacija** – Kortelės duomenų elektroninio patikrinimo procesas, atliekamas siekiant patikrinti Kortelės galiojimą ir pakankamą lėšų likutį sąskaitoje.

1.6. **Bankas** – akcinė bendrovė „Citadele banka“, įmonės kodas: 40103303559.

1.7. **Kainoraštis** – galiojantis Banko produktų ir paslaugų kainynas.

1.8. **Verslo portalas „Citadele“** – interneto svetainė, kurią Bankas siūlo savo klientams – juridiniams asmenims, su kuriais sudaryta Interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo sutartis, ir kuri yra prieinama interneto svetainėje <http://portal.citadele.lv>, <http://portal.citadele.lt>, <http://portal.citadele.ee> arba <https://portal.klix.app>.

1.9. **Operacija** – Įmonės siūlomos paslaugos ir (arba) prekių pardavimas, kai Klientas atsiskaito Kortelev.

1.10. **„Klix“ paslauga** – mokėjimo kortelių priėmimas internetu naudojant „Klix“ sprendimą ir (arba) E. sąskaitų sukūrimas, ir (arba) Periodinis pervedimas, ir (arba) Sumos rezervavimas, ir (arba) Klix Financing, visi kartu ar dalis iš jų, atsižvelgiant į Įmonės Paraiškoje pasirinktas (Specialiose sąlygose numatytas) Banko teikiamų paslaugų rūšis.

1.11. **E. sąskaita** – sąskaita, kurią Įmonė elektroniniu būdu sukuria Verslo portale „Citadele“ arba Įmonės sistemoje ir kuri suteikia Klientui galimybę tiesiogiai atsiskaityti per sąskaitoje esančią nuorodą.

1.12. **E. sąskaitos apmokėjimas** – mokėjimas Kortelev ar naudojantis „Multilink“ paslauga, kuris Klientui pasiekiamas tiesiogiai per E. sąskaitoje esančią nuorodą.

1.13. **Paraiška** – Įmonės užpildytas ir Šalių pasirašytas Banko nustatytos formos prašymas naudotis „Klix“ sprendimu. Paraiška yra neatskiriama Sutarties dalis.

1.14. **Interneto bankas** – Banko paslaugų nuotolinės prieigos ir valdymo sistema, pasiekiamą internetu bei per Mobiliją svetainę.

1.15. **Kūrėjų portalas** – Banko prižiūrima internetinė techninės dokumentacijos svetainė, kurioje yra dokumentai, susiję su sprendimu, užtikrinančiu „Klix“ paslaugų teikimo, integravimo ir veikimo techninius reikalavimus.

1.16. **Kortelės išdavėjas** – bet kuri organizacija, išdavusi Tarptautinių kortelių organizacijos Kortelev.

1.17. **Kortelių apdorojimo centras** – Banko pasirinktas išorės paslaugų teikėjas.

1.18. **Kortelė** – tarptautinės mokėjimo kortelių

organizacijos, pavyzdžiui, Visa International Service Association, Mastercard International Incorporated ir (arba) bet kurios kitos tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos mokėjimo kortelė, taip pat vietinių sistemų mokėjimo kortelės, jei Bankas užtikrina šių mokėjimo kortelių aptarnavimą.

1.19. **Kortelės turėtojas** – fizinis asmuo, kurio vardas ir pavardė yra nurodyti Kortelėje ir kuris turi teisę naudotis atitinkama Kortelev.

1.20. **Klientas** – Įmonės klientas, perkantis prekę ar paslaugą iš Įmonės.

1.21. **„Klix“ sprendimas** – techninių ir administracinių priemonių rinkinys, suteikiantis Įmonei galimybę gauti „Klix“ paslaugas savo prekių ir (arba) paslaugų pardavimui internetu Paraiškoje pasirinkta paslaugų apimtimi, o Klientui suteikiantis galimybę sumokėti už prekę ir (arba) paslaugą.

1.22. **Klix Financing** - funkcionalumas, kuris suteikia galimybę Klientams įsigyti prekių ar paslaugų Įmonės Interneto svetainėje, pasinaudojant kreditu.

1.23. **„Klix“ greitis apmokėjimas** – tai funkcija, kurios metu Klientai, pirkdami Įmonės prekes ir (arba) paslaugas, „Klix“ sprendime taip pat nurodo savo kontaktinę informaciją, pasirenka ir nurodo norimą prekių pristatymo būdą, taip pat Klientai, turintys Pirkėjo „Klix“ profilį, gali įsigyti Įmonės prekių ar paslaugų greičiau ir patogiau, prisijungdami prie „Klix“ sprendimo su Kliento telefono numeriu ir patvirtindami, kad duomenys automatiškai užpildomi formoje naudojant Programėlę.

1.24. **Komisinis mokestis** – Paraiškoje ir (arba) Specialiosiose sąlygose, ir (arba) Banko pranešime nurodytas mokestis pagal Sutarties nuostatas, kuris gali būti išreikštas fiksuota suma ir (arba) procentais nuo Operacijos sumos / Pirkimo operacijos sumos, bet ne mažesnis nei nurodytas minimalus komisinis mokestis (jei toks yra) ir ne didesnis kaip didžiausias komisinis mokestis (jei toks yra).

1.25. **Konsolė** – interneto svetainė, esanti adresu: <https://mc.klix.app> ir leidžianti Įmonei savarankiškai keisti „Klix“ sprendimo konfigūraciją, įskaitant sertifikatų ir taikomosios programos sąsajos (API) raktų atnaujinimą, pridėdant naujas arba redaguojant esamas užsakymo formas Interneto svetainėje, atnaujinant Įmonės kontaktinius duomenis, taip pat administruoti Kliento užsakymus ir mokėjimus, be to, tam tikrais atvejais visiškai ar iš dalies grąžinti gautą mokėjimą.

1.26. **Programėlė** – „Klix App“ mobilioji programėlė Klientams, prieinama išmaniuosiuose įrenginiuose, kuriuose įdiegta kuri nors iš paskutinių 3 iOS ar Android programinės įrangos versijų, ir kurią galima rasti Google Play (https://play.google.com/store/apps/details?id=app.klix.pa.y&hl=en_GB), skirtoje Android mobiliesiems įrenginiams, bei Apple App store (<https://apps.apple.com/us/app/klix-app/id1484774729>), skirtoje iOS mobiliesiems įrenginiams.

1.27. **Sutartis** – Banko ir Įmonės sudaryta sutartis dėl Mokėjimo kortelių priėmimo internetu naudojant „Klix“ sprendimą, kurią sudaro neatskiriama jos dalis – Paraiška, Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės (Įmonėms) bei

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės (Įmonėms)

Citadele

J

Specialiosios sąlygos (jei tokios bus sudarytos).

1.28. **Mokėjimas Korteile** – mokėjimas, kurį Klientas, naudodamasis Korteile, atlieka Interneto svetainėje už Įmonės siūlomos paslaugos ir (arba) prekės pirkimą, jei Įmonė pasirinko atsiskaitymo Mokėjimo korteile internete priėmimą Sutartyje numatytais sąlygomis.

1.29. **Mobilioji svetainė** – Banko mobiliuoju programėleje pasiekiamo paslauga naudojant mobilųjį įrenginį, skirta tam tikrų rūšių Banko paslaugoms gauti, taikant reikalavimus, alternatyvius saugiam autentifikavimui.

1.30. **„Multilink“ paslauga** – paslauga, teikiama remiantis „Multilink“ paslaugos teikimo taisyklėmis, su kuriomis galima susipažinti Banko interneto svetainėje www.citadele.lv, www.citadele.lt ir www.citadele.ee.

1.31. **Atsiskaitomoji sąskaita** – Paraiškoje nurodyta Įmonės atsiskaitomoji sąskaita, naudojama pervedant lėšas už paslaugas ir (arba) prekes, kurias Klientas įsigijo naudodamasis Korteile.

1.32. **Taisyklės** – šios Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės (Įmonėms), kurios yra neatskiriama Sutarties dalis.

1.33. **Užsakymas** – elektroniniu būdu įvykdytas Kliento prašymas iš Įmonės įsigyti tam tikrą prekę ar paslaugą ir atsiskaityti už pirkinį naudojant „Klix“ sprendimą.

1.34. **Pirkėjo „Klix“ profilis** – suasmeninta vartotojo paskyra, kuri identifikuoja pagal registruoto pirkėjo telefono numerį ir kurioje yra registruoto pirkėjo identifikacija bei suasmeninta informacija darbui su „Klix“ sprendimu. Kiekvienas registruotas pirkėjas gali matyti tik informaciją apie save.

1.35. **Pirkimo operacija** – Įmonės siūlomos paslaugos ir/ar prekės pirkimas arba susitarimas dėl pirkimo, už kurį Klientas visiškai ar iš dalies apmoka naudodamas Paskolą. Klientas pradinę įmoką, jeigu tokia numatyta, atlieka naudodamasis „Multilink“ paslauga arba kitu Klix Financing funkcionalume Banko numatytu įmokų surinkimo būdu.

1.36. **Šalys** – Bankas ir Įmonė kartu.

1.37. **Šalis** – Bankas ar Įmonė.

1.38. **Periodinis pervedimas** – mokėjimas, kurį Įmonė Kortelės turėtojo vardu atlieka tam tikru periodiškumu ar dažniu Kortelės turėtojo nurodymu.

1.39. **Skundas** – bet kokia Kortelės išleidėjo ar Kortelės turėtojo pretenzija, ginčijanti Operaciją ar jos dalį, ir kuri nagrinėjama atitinkamos Tarptautinės kortelių organizacijos taisyklių nustatyta tvarka, taip pat Kortelių apdorojimo centro reikalavimuose nustatyta tvarka.

1.40. **Specialiosios sąlygos** – rašytinis Šalių susitarimas, kuriame nurodomos specialiosios sąlygos, susijusios su Banko ir Įmonės sudaryta sutartimi dėl „Klix“ sprendimo naudojimo, ir kuris yra taikomas Šalių tarpusavio santykiams, susijusiems su „Klix“ sprendimo naudojimu, jei Šalys dėl to susitarė.

1.41. **Tarptautinės kortelių organizacijos** – tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos, įskaitant „VISA International Service Association“, „Mastercard International Incorporated“ ar bet kurią kitą tarptautinę mokėjimo kortelių organizaciją.

1.42. **Sumos rezervavimas** – nurodymas „Klix“ sprendimui, pagal kurį, remiantis Kortelės turėtojo

užsakymu, rezervuojama didžiausia prekių ir (arba) paslaugų pirkimo / naudojimo suma Kortelės sąskaitoje, nurašant faktinę pirkinio sumą ir atlaisvinant skirtumą, kad būtų įvykdyta Operacija.

1.43. **Interneto svetainė** – Įmonės prekybos vieta, pasiekama internete nurodytu adresu (URL) arba, jei tai yra mobiliuoji programėlė, pagal mobiliosios programėlės pavadinimą ir kūrėjo pavadinimą „Google Play“ parduotuvėje („Android“ įrenginiams) ir „AppStore“ („iOS“ įrenginiams).

1.44. **Įmonė** – fizinis asmuo, vykdamas individualią veiklą, arba juridinis asmuo, kuris yra Sutarties šalis.

1.45. **Įmonės sistema** – sistema, teikianti Įmonės sąskaitų išrašymą ir administravimą, į kurią integruotas „Klix“ sprendimas.

1.46. **BT** – Banko Bendrosios verslo taisyklės.

1.47. Kiti privalomi terminai ir jų paaiškinimai nurodyti Atsiskaitomosios sąskaitos atidarymo ir tvarkymo taisyklėse verslo klientams, „Citadele“ interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo sąlygose verslui, BT, „Citadele“ verslo portalo naudojimo ir aptarnavimo taisyklėse, „Multilink“ paslaugų teikimo Sutartyje ir kitose Banko paslaugų teikimo taisyklėse tiek, kiek jos yra taikomos Sutarčiai.

2. Bendrosios nuostatos

2.1. Bankas suteikia Įmonei galimybę naudotis „Klix“ sprendimu, o Įmonė įsipareigoja naudoti „Klix“ sprendimą Sutartyje nustatyta tvarka pagal Kūrėjų portalo dokumentaciją.

2.2. Kūrėjų portalo dokumentacija nuolat (24/7) pasiekama elektroniniu būdu adresu <https://portal.klix.app> anglų kalba. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Kūrėjų portalo dokumentaciją. Jei pakeitimai iš esmės pakeičia „Klix“ sprendimo veikimą, Bankas privalo apie tai informuoti Įmonę ne vėliau kaip prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų, suteikdamas Įmonei galimybę susipažinti su pakeitimais ir integruoti juos į savo sistemą. Jei dokumentacijos pakeitimai nėra reikšmingi, Bankas turi teisę apie juos informuoti Įmonę pakeitimų įsigaliojimo dieną. Be Kūrėjų portalo dokumentacijos Bankas turi teisę informuoti Įmonę apie būtinus individualius integracijos patobulinimus, siųsdamas el. laišką iš adreso: support@klix.app. Individualios instrukcijos yra privalomos Įmonei, siekiant užtikrinti visišką „Klix“ sprendimo veikimą.

2.3. Bankas suteikia Įmonei nuolatinę prieigą (24/7) prie Konsolės, esančios: <https://mc.klix.app> ir/arba verslo portalo „Citadele“, esančio: <https://portal.klix.app> Operacijų/Pirkimo operacijų bei susijusių procesų administravimui Klix“ sprendime.

2.4. Įmonė žino / sutinka, kad Operacijų/Pirkimo operacijų vykdymas internetu yra susijęs su padidėjusia sukčiavimo rizika, kurią galima sumažinti, jei Įmonė laikosi Sutarties sąlygų ir Banko nurodymų, taip pat savarankiškai užkerta kelią sukčiavimui ir bendradarbiauja su Banku, priešingu atveju atsakomybė už apgaulingus ir įtartinas Operacijas/Pirkimo operacijas, taip pat visos išlaidos, susijusios su tokių Operacijų/Pirkimo operacijų stebėjimu ir tyrimu, tenka Įmonei.

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

3. „Klix“ sprendimo funkcionalumas, įskaitant Klientų aptarnavimą

3.1. Kartu su „Klix“ sprendimu, Bankas teikia Įmonei atsiskaitymo infrastruktūros priežiūros paslaugą, taip pat Klientų aptarnavimą, įskaitant pristatymo būdo pasirinkimo administravimą, jei naudojama „Klix“ greitojo mokėjimo funkcija.

3.2. Atsiskaitymo infrastruktūrai „Klix“ sprendime (Operacijų/Pirkimo operacijų lėšų apyvartai) Įmonė naudoja Atsiskaitomąją sąskaitą.

3.3. „Klix“ sprendime Klientai gali turėti prieigą prie skirtingų naudojimo lygių, kurie teikiami pagal „Klix“ naudojimo sąlygas (Klientams), paskelbtas adresu: <https://klix.app>.

3.4. Siekdamas pateikti Įmonei informaciją apie Operacijas/Pirkimo operacijas, Bankas suteikia Įmonei internetinę prieigą prie Konsolės ir (arba) Verslo portalo „Citadele“, kuri suteikia galimybę Įmonei pamatyti inicijuotas ir įvykdytas Operacijas/Pirkimo operacijas, taip pat visas finansines transakcijas bei atlikti kitus veiksmus.

3.5. Įmonės (juridinių asmenų) prieiga prie verslo portalo „Citadele“ suteikiama pagal Verslo portalo „Citadele“ naudojimo ir aptarnavimo taisykles. Įmonės prieiga prie Konsolės suteikiama Įmonės atstovui, kuris taip pat turės teisę užregistruoti papildomus vartotojus Konsolėje. Įmonė yra visiškai atsakinga už „Citadele“ verslo portalo ir Konsolės vartotojų veiksmus, atliekamus su Įmonės informacija apie Operacijas/Pirkimo operacijas, įskaitant, Įmonė įsipareigoja užtikrinti, jog vartotojas, naudodamasis Konsole ir Verslo portalu „Citadele“ Įmonės vardu, laikytųsi Taisyklių, „Citadele“ verslo portalo naudojimo ir aptarnavimo taisyklių ir „Citadele“ interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo sąlygose verslui.

3.6. Atsižvelgiant į Banko teikiamų „Klix“ paslaugų rūšis (pateiktų Specialiose sąlygose), kurias Įmonė pasirenko Paraiškoje, naudojama „Klix“ sprendimą (E. sąskaitų kūrimo ir (arba) atsiskaitymo Korte, ir (arba) Periodinio pervedimo, ir (arba) Sumos rezervavimo sukūrimas, ir (arba) Klix Financing), Šalių tarpusavio teises ir pareigas reglamentuoja atitinkamos Taisyklių 4 punkto papunkčių nuostatos, taip pat kitų Taisyklių skyrių papunkčiuose nurodytos nuostatos, taikomos pagal Įmonės pasirinktas paslaugų rūšis.

3.7. „Klix“ sprendime pateikiama pirkimo duomenų forma, kurioje galima įvesti Kliento (Kortelės turėtojo), mokėjimo (Kortelės) duomenis, o jei Įmonė naudojasi „Klix“ greitojo mokėjimo paslauga, Kliento kontaktinę informaciją ir pristatymo informaciją, taip pat, kai Klientas (Kortelės turėtojas) nusprendžia išsaugoti pateiktus duomenis „Klix“ sprendime, suteikiama galimybė išsaugotus duomenis pridėti prie kitų Kliento pirkimų, jei Klientas (Kortelės turėtojas) yra davęs atitinkamą sutikimą.

4. Operacijų vykdymas, kai Klientai atsiskaito Korte

4.1. Bankas priima atsiskaitymus už Įmonės parduodamas prekes ir/ar paslaugas, už kurias Klientai atsiskaito internetu, naudodamiesi Kortelėmis, ir pveda atitinkamas sumas į Atsiskaitomąją sąskaitą, iš anksto išskaičiuodamas pagal Sutartį Įmonės Bankui mokėtinas sumas.

4.2. Įmonė priima Korteles kaip mokėjimo priemonę negrynaisiais pinigais atsiskaitymui už Įmonės prekes ir (arba) paslaugas internetu pagal Sutarties nuostatas, taip pat siūlo prekes / paslaugas pagal kainas, kurios Operacijos metu nėra didesnės už kainas, nustatytas, kai Įmonės klientas atsiskaito už prekę / paslaugą kitomis atsiskaitymo formomis.

4.3. Kūrėjų portalo dokumentacijoje nustatyta tvarka Bankas suteikia Įmonei prieigą prie „Klix“ sprendimo, kurį Įmonė integruoja į savo Interneto svetainę, vadovaudamasi Kūrėjų portalo dokumentuose nurodytomis vizualinėmis gairėmis, paaiškinančiomis, kaip „Klix“ sprendimas turi būti pateikiamas Interneto svetainėje.

4.4. Įmonei pasirinkus E. sąskaitų rengimo paslaugą, E. sąskaitos parengiamos Verslo portale „Citadele“ (juridiniams asmenims) arba, jei būtina integruoti šią funkciją į Įmonės sistemą, Bankas teikia Įmonei E. sąskaitos kūrimo integravimo techninę dokumentaciją.

4.5. Operacijų duomenis gauna Bankas ir perduoda juos Kortelių apdorojimo centrui. Operacijos inicijuojamos naudojantis „Klix“ sprendimu. Įmonė patvirtina / vykdo Užsakymą arba atitinkamai jį atmeta gavusi iš Banko Kūrėjų portalo dokumentacijos nustatyta tvarka atitinkamos Operacijos (įvyko / atmeta) būseną, o jei Operacija atliekama naudojantis E. sąskaitos apmokėjimo paslauga, tuomet Įmonė gauna informaciją apie atitinkamos Operacijos būseną verslo portale „Citadele“ (juridiniai asmenys) arba Įmonės sistemoje.

4.6. Operacijos atžvilgiu Bankas užtikrina:

4.6.1. prašymą, kad Klientas pateiktų Kortelės duomenis;

4.6.2. prašymą Kortelės turėtojui atlikti autorizaciją, naudojant „3D Secure“ patikrinimą arba patvirtinimą su Programėle, jei Klientas turi sukurtą Pirkėjo „Klix“ profilį (PIN kodą, biometrinius autentifikatorius ir kt.);

4.6.3. atsitiktinio unikalios identifikatoriaus priskyrimą kiekvienam Operacijos Užsakymui;

4.6.4. Operacijų Užsakymų saugojimą ir, jei reikia, sąsają su Kortelių apdorojimo centre saugoma informacija apie atitinkamą Užsakymą;

4.6.5. galimybę Įmonei automatiškai, iš dalies ar visiškai, grąžinti Operacijos sumą Kortelės turėtojui pagal Taisyklių 10 punkte nurodytas nuostatas.

4.7. Įmonė Operacijoms atlikti užtikrina:

4.7.1. Kortelės turėtojui Interneto svetainėje ar E. sąskaitai apmokėti pasirinkus „Klix“ sprendimą kaip mokėjimo būdą, Kūrėjų portalo dokumentacijoje nustatyta tvarka arba techniniais reikalavimais, esančiais

<https://portal.klix.app/api>, Įmonė „Klix“ sprendimui perduoda informaciją apie Operaciją (prekės, pirkimo suma be mokesčių, mokesčiai, suma su mokesčiais ir kt.);

4.7.2. gauna iš Banko Operacijos patvirtinimą ar atmetimą ir užtikrina Užsakymo duomenų susiejimą su Banko patvirtinimu / atmetimu bei saugojimu, taip pat saugomos informacijos perdavimą Sutartyje nurodytais atvejais, įskaitant Banko prašymą Skundų ir kitų pretenzijų atvejais.

4.8. Klientai (Kortelių turėtojai) galės atsiskaityti už Įmonės siūlomas prekes ir (arba) paslaugas Korte, papildomai naudodamiesi tokiomis „Klix“ sprendimo funkcijomis, kurias Įmonė pasirenko Sutartyje: E. sąskaitos apmokėjimas, Periodinis pervedimas ir (arba) Sumos

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

rezervavimas.

4.9. Mokėjimas Kortele

4.9.1. Pasirinkę Mokėjimą kortele, Klientai (Kortelės turėtojai) galės sumokėti už Įmonės prekę ir (arba) paslaugą Interneto svetainėje, „Klix“ sprendimo pirkimo duomenų formoje įvesdami Operacijai ir atsiskaitymui Kortele reikalingą informaciją bei patvirtindami mokėjimą atliekant „3D Secure“ patvirtinimą.

4.9.2. Tam tikroms Operacijų rūšims, kurioms, remiantis Tarptautinių kortelių organizacijų reikalavimais ir teisės aktais, leidžiamas jų supaprastintas patvirtinimas, Bankas turi teisę nustatyti galimybę atlikti Mokėjimo kortele patvirtinimą „Klix“ sprendime supaprastintai, pavyzdžiui, patvirtinimui naudojant Programėlę.

4.10. E. sąskaitos apmokėjimas

4.10.1. Įmonei pasirinkus E. sąskaitos rengimo paslaugą, Klientai, gavę Įmonės E. sąskaitą, galės Kortele atsiskaityti už Įmonės prekę ir (arba) paslaugą naudodamiesi E. sąskaitoje pateikta nuoroda, kurią paspaudus, atsidarys užpildytas mokėjimo nurodymas ir Klientai turės nurodyti informaciją, reikalingą atsiskaitymui Kortele, bei patvirtinti mokėjimą naudojant „3D Secure“ patvirtinimą.

4.10.2. Įmonė gali išrašyti E. sąskaitą Verslo portale „Citadele“ (juridiniams asmenims) arba, jei būtina integruoti šią funkciją į Įmonės sistemą, Bankas pateikia Įmonei techninę dokumentaciją, kaip sukurti E. sąskaitą.

4.11. Periodinis pervedimas

4.11.1. Prieš pradėdant Periodinius pervedimus:

4.11.1.1. Įmonė privalo suteikti Klientui galimybę pasirinkti ir sutikti su Periodiniais pervedimais Interneto svetainėje;

4.11.1.2. Įmonės, siūlančios Interneto svetainėje atlikti Periodinius pervedimus, turi pateikti lengvai prieinamas ir suprantamas instrukcijas Kortelių turėtojams:

- kaip ir kokiomis sąlygomis galima užsisakyti Periodinį pervedimą,
- apie Periodinių pervedimų atšaukimo sąlygas,
- apie netesybas, jei tokių yra, tais atvejais, kai Periodiniai pervedimai nepavyks dėl Kliento kaltės, pavyzdžiui, jei nepakanka lėšų.

4.11.2. Periodinio pervedimo nurodymo registravimas:

4.11.2.1. Kortelės turėtojas užregistruoja Periodinio pervedimo nurodymą už Įmonės prekę ar paslaugą, ir toliau Įmonė turi teisę prašyti mokėti Periodinio pervedimo būdu. Periodinio pervedimo nurodymas registruojamas atliekant Kortelės turėtojo „3D Secure“ patvirtinimą.

4.11.2.2. Registruodamas Periodinio pervedimo nurodymą, Kortelės turėtojas taip pat gali atlikti pirmą mokėjimą už Įmonės prekę ar paslaugą.

4.11.2.3. Registruodama Kortelės turėtojo Periodinio pervedimo nurodymą, Įmonė turi priskirti unikalų identifikatorių (pavyzdžiui, sąskaitos numerį, unikalų kodą, unikalų sutarties numerį), kad būtų galima identifikuoti konkretų Kortelės turėtoją. Įmonė naudos šį kodą kaip būsimų Periodinio pervedimo identifikatorių, kad atpažintų Kortelės turėtoją ir jo atliktą mokėjimą.

4.11.2.4. Kortelės turėtojas gali užregistruoti neribotą skaičių Periodinio pervedimo nurodymų, jei Įmonė kiekvienam Periodinio pervedimo nurodymui pateikia skirtingą identifikatorių.

4.11.2.5. Įmonė privalo užtikrinti Kortelės turėtojo

Periodinio pervedimo nurodymo, susijusio su informacija, kuri turi būti Įmonės žinioje, saugojimą elektroniniu būdu ar kita elektronine, ar popierine forma trylika mėnesių po Sumos rezervavimo apmokėjimo ir, jei reikia, Banko prašymu pateikia ją Bankui ir (arba) Kliento prašymu – Klientui.

4.11.3. Periodinio pervedimo atlikimas:

4.11.3.1. Periodiniai pervedimai yra apdorojami kaip Operacijos be Kortelės – be „3D Secure“ patvirtinimo. Juos inicijuoja Įmonė, kurią Kortelės turėtojas patvirtino, registruodamas Periodinio pervedimo nurodymą Taisyklių 4.11.2.1 punkte nustatyta tvarka.

4.11.3.2. Periodinis pervedimas bus atliekamas pasitelkiant „Klix“ sprendimą kaip Operaciją, naudojant Periodinio pervedimo registracijoje saugomą identifikatorių, papildomai pateikiant informaciją apie Periodinio pervedimo sumą ir valiutą. Kiekvieno Periodinio pervedimo suma gali skirtis nuo ankstesnės, jei ji atitinka Kortelės turėtojo Periodinio pervedimo nurodymą.

4.11.3.3. Kortelės turėtojas turi teisę bet kada atšaukti Periodinio pervedimo nurodymą, pateikdamas atitinkamą pranešimą Įmonės Interneto svetainėje.

4.11.3.4. Bankas turi teisę visam laikui sustabdyti tolesnio Periodinio pervedimo nurodymo vykdymą, jei tokį prašymą Bankui pateikė Kortelės turėtojo Kortelės išleidėjas Tarptautinės kortelių organizacijos nustatyta tvarka, arba Banko išduotos Kortelės turėtojas arba Klientas.

4.11.3.5. Įmonė negali atlikti Periodinių pervedimų, jei pasibaigė atitinkamame Periodinio pervedimo nurodyme nurodytos Kortelės galiojimo laikas. Tokiu atveju Kortelės turėtojas turi iš naujo užregistruoti Periodinį pervedimą. Perregistravimo atveju gali būti išsaugotas ankstesnis identifikatorius. „Klix“ sprendimas informuoja Įmonę apie Kortelės galiojimo laiką Periodinio pervedimo panaudojimo metu.

4.11.3.6. Atsižvelgiant į Taisyklių 4.11.3.1 punktą, Įmonė sutinka, kad pateikus Skundą ir užginčijus Periodinį pervedimą, gali būti sunku ar neįmanoma užginčyti Skundą, ir tokiu atveju visas ginčijamų Periodinių pervedimų sumas, išlaidas ir nuostolius, jei Bankui tokių kiltų dėl Skundo, Įmonė įsipareigoja besąlygiškai kompensuoti Bankui Sutartyje nustatyta tvarka, įskaitant Banko teisę be atskiro Įmonės nurodymo išskaiciuoti ginčijamas sumas, išlaidas ir nuostolius iš Įmonės sąskaitų Banke.

4.12. Sumos rezervavimas

4.12.1. Prieš pradėdant rezervuoti Sumą:

4.12.1.1. Įmonė privalo suteikti Klientui galimybę Interneto svetainėje pateikti Įmonei nurodymą atlikti Sumos rezervaciją, kad būtų sumokėta už prekes ir (arba) paslaugas;

4.12.1.2. Įmonės, siūlančios Sumos rezervaciją Interneto svetainėje, turi pateikti lengvai prieinamas ir suprantamas instrukcijas Kortelių turėtojams:

- prieš atliekant Kortelės operaciją būtina nurodyti didžiausią pirkimo sumą, kuri bus rezervuota pirkimo metu,
- atlikus Kortelės operaciją, turi būti nurodyta iš Kortelės sąskaitos išskaitytina faktinio pirkinio suma,
- nurodyti visas specialias sąlygas, jei tokių yra,

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

siūlant rezervuoti Sumą.

4.12.2. Sumos rezervavimo atlikimas:

4.12.2.1. Kortelės turėtojas pateikia mokėjimo nurodymą Sumos rezervacijos atlikimui, kai atliekama Operacija su Kortele už Įmonės prekes ir (arba) paslaugas už didžiausią Įmonės siūlomą pirkimo sumą.

4.12.2.2. Įmonės priskiria unikalų identifikatorių (pavyzdžiui, sąskaitos numerį, unikalų kliento kodą, unikalų sutarties numerį) Sumos rezervavimo mokėjimo nurodymui, kurį inicijavo Kortelės turėtojas, siekiant identifikuoti konkrečią Operaciją. Įmonė naudos šį identifikatorių kitam Sumos rezervavimo pranešimui, kad identifikuotų Kortelės turėtoją ir jo atliktą mokėjimą. Sumos rezervavimo mokėjimo inicijavimas gali būti atliekamas Kortelės turėtojo naudojant Kortelę ir atliekant „3D-Secure“ patvirtinimą.

4.12.2.3. Pirkimo metu, kai tik yra žinoma tikroji prekės arba paslaugos kaina, Įmonė pateikia kitą Sumos rezervavimo mokėjimo pranešimą „Klix“ sprendimui, naudodama konkrečios Operacijos identifikatorių faktinei pirkimo sumai pranešti.

4.12.2.4. „Klix“ sprendimas siunčia maksimalios pirkimo sumos rezervacijos atšaukimo pranešimą ir nurašo faktinę pirkimo sumą iš Kortelės.

4.12.2.5. Įmonė užtikrina Kortelės turėtojo Sumos rezervavimo nurodymo, susijusio su informacija, kurią turi žinoti Įmonė, saugojimą elektroniniu būdu ar kita elektronine, ar popierine forma tryliką mėnesių po Sumos rezervavimo apmokėjimo ir, jei reikia, Banko prašymu įsipareigoja pateikti ją Bankui ir (arba) Kliento prašymu – Klientui.

5. Klix Financing

5.1. Klix Financing atveju, Klientai gali naudotis Interneto svetaine, norėdami įsigyti Įmonės prekių ar paslaugų naudojant vartojimo kreditą, dėl kurio Klientas gali kreiptis Pirkimo sandorio sudarymo proceso metu. Klientui gavus vartojimo kreditą, Įmonei iš Kredito davėjo bus pervesta visa suma už prekes ar paslaugas (jei Kliento pradinis įnašas nėra būtinas arba likusi sumos dalis, jei perkant reikalingas Kliento pradinis įnašas) į Atsiskaitomąją sąskaitą po Pirkimo operacijos ir Paskolos sutarties sudarymo ir Klientui įvykdžius pastarojoje numatytas Paskolos gavimo sąlygas. Tais atvejais, kai Klientas pradinį įnašą sumoka iš savo lėšų, naudodamasis Klix sprendimu, Įmonė lėšas gauna dviem dalimis. Paskolos sutarties sudarymas galimas tik teisės aktuose nustatytais paros valandomis ir Paskolos suteikimas galimas, jei Klientas įvykdo Paskolos sutartyje nustatytas Paskolos suteikimo sąlygas.

5.2. Klientui nusprendus pirkti prekę ar paslaugą Interneto svetainėje naudojantis Kredito davėjo suteiktu vartojimo kreditu, Klix Financing funkcionalumas užtikrina nuotolinį Kliento identifikavimą, Paskolos paraiškos formos užpildymą, užklauso Paskolos pasiūlymams gauti išsiuntimą ir, jei yra pateiktų Paskolos pasiūlymų, jų gavimą iš Kredito davėjų ir pateikimą Klientui bei galimybę sudaryti Paskolos sutartį tarp Kliento ir jo pasirinkto Kredito davėjo, taip pat informavimą apie tai, kada Paskolos suma buvo pervesta Įmonei.

5.3. Tuo atveju, jei Kredito davėjo Klientui siūloma Paskolos suma apima tik dalį Pirkimo operacijos sumos,

Klientas privalo sumokėti pradinį įnašą, naudodamasis Klix sprendimu, iki atitinkamos Paskolos išdavimo. Dėl to Klix Financing visada aktyvuojama kartu su „Multilink“ paslauga. Tokiu atveju „Multilink“ paslauga teikiama Interneto svetainėje tokia apimtimi, kad Klientui būtų užtikrinta galimybė sumokėti pradinį įnašą. „Multilink“ paslaugai, naudojamai Kliento pradinio įnašo surinkimui, taikoma tokia pati kainodara, kokia numatyta susitarime dėl Klix Financing transakcijų.

5.4. Įmonė informuojama apie Pirkimo operacijos apmokėjimą iš Paskolos iš karto po Paskolos sutarties su Kredito davėju sudarymo ir Paskolos suteikimo sąlygų, numatytų Paskolos sutartyje, įvykdymo.

5.5. Paskolos davėjo suteiktą Paskolos sumą, kuria finansuojama Pirkimo operacija ar jos dalis, Įmonė gauna į savo atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Paskolos sutarties sudarymo ir jos reikalavimų įvykdymo.

5.6. Įmonė įsipareigoja sudaryti Klientams vienodas sąlygas, neatsižvelgiant į tai, ar už pirkimą atsiskaitoma Kliento nuosavomis ar Kredito davėjo Klientui suteiktomis Paskolos lėšomis.

5.7. Inicijuodama Pirkimo operaciją, Įmonė užtikrina, kad pirkimo sesija truktų ne trumpiau kaip 30 (trisdešimt) minučių ir Kliento pasirinktos Prekės/Paslaugos būtų prieinamos per tą laiką Pirkimo operacijai įvykdyti, nebent Klientas ir (arba) Kredito davėjas (jei toks yra) apmokėtų Pirkimo operacijos sumą anksčiau arba Klientas nutrauktų pirkimą.

5.8. Bankui ir (ar) Kredito davėjui paprašius, Įmonė nedelsdama suteikia Bankui ir (arba) Kredito davėjui informaciją, pažymas ar įrodymus, patvirtinančius Įmonės įsipareigojimų Klientui įvykdymą pagal Prekių/Paslaugų pirkimo sutartį ir (arba) Pirkimo operacijos sumos sumokėjimą, įskaitant, bet neapsiribojant, Prekių pristatymo ar Paslaugų suteikimo patvirtinimą, o Pirkimo operacijos atšaukimu atveju – Pirkimo operacijos sumos grąžinimo įrodymus Klientui ir (arba) Kredito davėjui.

6. Įmonės prekių ir paslaugų siūlymas

6.1. Įmonė turi teisę siūlyti tik tokias prekes / paslaugas ir jų apmokėjimui naudoti „Klix“ sprendimą, kurios atitinka Įmonės komercinės veiklos aprašymą, nurodytą Paraiškoje (Specialiosiose sąlygose, jei tokių yra, kuriose yra nurodyta tokia informacija) arba apie kurias pranešta ir kurios patvirtintos Banko pagal Taisyklių 6.5 punktą, ir jei Įmonė yra gavusi leidimą / licenciją, tais atvejais, kai to reikalauja Latvijos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai tos šalies, kurioje Įmonė vykdo komercinę veiklą arba parduoda prekes ir teikia paslaugas, bei priima apmokėjimą už paslaugas / prekes naudodama „Klix“ sprendimą, įskaitant mokėjimą Kortele.

6.2. Įmonė neturi teisės naudoti „Klix“ sprendimo:

6.2.1. azartiniais žaidimais ir susijusiomis prekėmis įsigyti, loterijoms ir lošimams, nebent Šalys raštu susitarė kitaip;

6.2.2. už pornografinių prekių ar paslaugų, ar prostitucijos paslaugų apmokėjimą;

6.2.3. apmokėti už prekes ar paslaugas, kurios yra draudžiamos pagal Latvijos Respublikos ir (arba) šalies,

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

kurioje Įmonė vykdo komercinę veiklą ir priima mokėjimą ar teikia prekes ir paslaugas (pavyzdžiui, narkotinių medžiagų apyvartai), galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus;

6.2.4. apmokėti už tokias prekes ir paslaugas, dėl kurių pardavimo ir gabenimo Įmonė nesilaikė teisės aktų reikalavimų, reglamentuojančių prekių / paslaugų tiekimą šalyse, kuriose Įmonė vykdo veiklą ir tiekia prekes ir (arba) paslaugas;

6.2.5. atsiskaitymams, kai apmokėjimas už prekes ar paslaugas neatitinka parduotų prekių ar paslaugų rinkos vertės;

6.2.6. kito juridinio / fizinio asmens vardu ir (arba) jo naudai apmokėti už parduotas prekes ir (arba) paslaugas, kurias parduoda ir (arba) kurių pardavimo mokesčio gavėjas yra kitas juridinis ir (arba) fizinis asmuo, o ne Įmonė;

6.2.7. už baudų, nuostolių, sutartinių netesybų, priemonių ar bet kokio kito tipo mokėjimų priėmimą, kurie pridedami prie prekių ar paslaugų kainos;

6.2.8. laidavimams, čekių keitimui į grynuosius pinigus ir čekių garantijoms, skoloms išieškoti (naudojant Kortelę), skolų išieškojimo paslaugoms, prekybai išsinešimui, mokėjimo atidėjimui ilgiau nei 4 (keturiems) mėnesiams, daugiapakopei rinkodarai (įskaitant piramidės schemas), prekybai telefonu (nebet Šalys dėl to susitarė raštu) ir didmeninei prekybai;

6.2.9. iš asmens, kuris dėl įtarimų teroro akto įvykdymu ar dalyvavimu jame, yra įtrauktas į kurį nors iš tokių asmenų viešai paskelbtų sąrašų, kuriuos sudarė Europos Sąjunga ar tarptautinės organizacijos, atitinkančios taikomų teisės aktų reikalavimus.

6.3. Įmonei draudžiama:

6.3.1. nustatyti papildomą mokestį už prekes / paslaugas, jei už jas atsiskaitoma naudojantis „Klix“ sprendimu, išskyrus atvejus, kai tai numato Latvijos Respublikoje ar Įmonės prekybos vietoje galiojantys teisės aktai, o Bankas tokį papildomą mokestį leido, vadovaudamasis Tarptautinės kortelių organizacijos patvirtintomis taisyklėmis. Papildomas mokestis, jei tai numato Latvijos Respublikoje ar Įmonės prekybos vietoje galiojantys teisės aktai, turi būti įskačiuotas į prekės / paslaugos kainą ir negali būti mokamas atskirai;

6.3.2. nustatyti minimalias ar maksimalias Operacijų/Pirkimo operacijų sumas be išankstinio rašytinio suderinimo su Banku;

6.3.3. padalinti Operacijas/Pirkimo operacijos į kelias dalis;

6.3.4. išmokėti Klientams grynuosius pinigus arba naudoti „Klix“ sprendimą tikslams, kurie nėra skirti atsiskaitymams už Įmonės siūlomas prekes ar paslaugas, be išankstinio rašytinio Banko leidimo. Įmonė prisiima visą atsakomybę, įskaitant Banko nuostolių/išlaidų atlyginimą, galinčią atsirasti už Operacijos lėšų grąžinimą Kortelės turėtoji grynais pinigais, įskaitant atvejus, kai Kortelės turėtojas atšaukė Užsakymą ir/ar atsisakė apmokėtų prekių ar paslaugų, jei prekės nebuvo pristatytos/paslaugos nebuvo suteiktos tinkamai, arba dėl kitų priežasčių atisakyta prekių /paslaugų prikimu;

6.3.5. priimti Kortelę atsiskaitymui už prekes / paslaugas, jei už atitinkamoms prekėms / paslaugoms nebuvo gautas

Užsakymas arba buvo sumokėta kitu būdu;

6.3.6. perduoti prekes / teikti Paslaugą Klientui, net jei dėl prekių/ paslaugos buvo atlikta Operacija, tais atvejais, kai Bankas ir (arba) Kortelių apdorojimo centras praneša apie nesankcionuotą / neteisėtą Kortelės / Kortelės duomenų naudojimą sumokėjimui už prekę / paslaugą;

6.3.7. užsiimti bet kokia veikla, kuri pagrįstai gali būti laikoma neteisėta ar kelti pavojų Banko ir Tarptautinių kortelių organizacijų reputacijai.

6.4. Gavusi Taisyklių 6.3.6 papunktyje nurodytą pranešimą, Įmonė yra įpareigota per 10 (dešimt) dienų pervesti atitinkamos Operacijos/Pirkimo operacijos sumą Taisyklių 10 punkte nurodyta tvarka.

6.5. Jei Įmonė nori pakeisti siūlomų bei Paraiškoje arba Specialiose sąlygose (jei tokių yra) nurodytų prekių / paslaugų asortimentą, už kurias Klientas gali atsiskaityti naudodamasis „Klix“ sprendimu, Įmonė apie šiuos norimus pokyčius privalo raštu informuoti Banką ne vėliau kaip prieš 21 (dvidešimt vieną) dieną. Bankas per 14 (keturiolika) dienų nuo Įmonės pranešimo gavimo išsiunčia Įmonei pranešimą apie pakeitimų priėmimą arba prieštaravimą dėl siūlomų pakeitimų.

6.6. Jei Taisyklių 6.5 punkte nurodytu atveju Bankas pareiškia prieštaravimą ir Šalys nesusitarė dėl abiem pusėms priimtino sprendimo, Bankas turi teisę nutraukti Sutartį, raštu pranešdamas apie tai Įmonei ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas.

7. Įmonės prekių ir paslaugų pristatymas / teikimas

7.1. Jei „Klix“ sprendimas Įmonei užtikrina informacijos apie pristatymą rodymą ir pasirinkimo išsaugojimo galimybę, kaip vieną iš „Klix“ greito mokėjimo funkcionalumų, tuomet šie veiksmai privalo būti atliekami tokia tvarka:

7.1.1. Įmonė Konsolėje nurodo pristatymo galimybes iš tų, kurios siūlomos „Klix“ sprendime, ir kurias Įmonė siūlo bendradarbiaudama su pristatymo paslaugų teikėjais;

7.1.2. jei perkamos prekės negalima pristatyti bet kuriuo iš Konsolėje nurodytų pristatymo būdų, Įmonė prie siunčiamos informacijos apie Operaciją/Pirkimo operaciją prideda informaciją apie specialų pristatymo būdą, taip pat nurodydama atitinkamo pristatymo kainą;

7.1.3. jei perduodant informaciją apie Operaciją/Pirkimo operaciją pristatymo galimybė nenurodoma ir pristatymo būdas nėra nurodytas Konsolėje, tuomet Klientui nebus prieinama informacija apie pristatymo galimybes atliekant konkrečią Operaciją/Pirkimo operaciją;

7.1.4. „Klix“ sprendimas kartu su kitais Operacijos/Pirkimo operacijos duomenimis pateikia informaciją Įmonei apie Kliento pasirinktą pristatymo būdą, įskaitant Įmonės gaunamą mokestį už Kliento pasirinktą pristatymo būdą.

7.2. Įmonė prekes pristato ar teikia paslaugą remdamasi Kliento ir Įmonės sudarytos Operacijos/Pirkimo operacijos sąlygomis ir Kliento pasirinktų prekių ar paslaugų aprašymu, taip pat visiškai laikosi kitų įsipareigojimų Klientui, nurodytų Operacijos Pirkimo operacijos sutartyje.

7.3. Jei Įmonė negali užtikrinti prekių pristatymo Kliento pasirinktu pristatymo būdu Operacijos/Pirkimo operacijos vykdymo metu, Įmonė susisieikia su Klientu ir susitaria dėl kito lygiavertio ir Klientą tenkinančio pristatymo būdo.

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

7.4. Susitarus dėl kito pristatymo būdo, jo kaina negali viršyti Operacijos/ Pirkimo operacijos metu jau apmokėto pristatymo kainos.

7.5. Jei pasirinkto naujo pristatymo būdo kaina yra mažesnė, nei sumokėta Kliento pirkimo metu, Įmonė privalo užtikrinti kainos skirtumo grąžinimą Klientui.

7.6. Užsakymo vykdymo terminas negali būti ilgesnis nei terminas, nurodytas Paraiškoje ar Specialiosiose sąlygose (jei tokios buvo sudarytos ir jose nurodytas toks terminas). Įmonė turi teisę nustatyti ilgesnį vykdymo terminą tik tuo atveju, jei Įmonė dėl tokio termino susitarė su Klientu.

7.7. Jeigu naudojamas Klix Financing funkcionalumu ir Įmonė gali pristatyti prekes ar suteikti paslaugas tik per 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų ar ilgesnį terminą nuo Pirkimo operacijos įvykdymo dienos, Įmonė privalo apie tai informuoti Klientą, pvz. įtraukti pranešimą apie prekių pristatymo ar paslaugų suteikimo terminus į pirkimo procesą, paaiškinant Klientui, kad galima grąžinti Kredito davėjo suteiktą paskolą prekėms ar paslaugoms įsigyti be palūkanų tik per pirmąsias 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Paskolos sutarties su Kredito davėju sudarymo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar Klientas gavo prekes/paslaugas ir pasinaudojo grąžinimo teise, ar ne.

7.8. Įmonė privalo grąžinti visą Operacijos/Pirkimo operacijos sumą ir pristatymo sumą, taip pat visas kitas su Paskolos suteikimu susijusias išlaidas (pvz. Paskolos sutarties sudarymo mokestį, sumokėtas palūkanas ir pan.), jeigu to reikalauja Klientas arba Kredito davėjas, Taisyklių 10 punkte nurodyta tvarka ir nedelsdama pažymėti išsų grąžinimą Konsolėje, jei:

7.8.1. Klientas atšaukė / atsisakė Užsakymo ir (arba) apmokėtos prekės ar paslaugos, jei prekė nebuvo pristatyta (pristatymo faktas negali būti įrodytas) / paslauga nebuvo suteikta / nebuvo tinkamai suteikta arba pristatyta prekė / paslauga, kuri neatitinka aprašymo, buvusio Operacijos/Pirkimo operacijos metu ar prekės / paslaugos pirkimas – pardavimas neįvyko dėl kitų priežasčių;

7.8.2. Klientas, vadovaudamasis teisės aktuose nustatyta teise, atsisakė prekės ar paslaugos;

7.8.3. Įmonė ir Klientas nesusitarė dėl kito pristatymo būdo, įskaitant atvejus, kai Įmonė nepristato prekių per Paraiškoje (Specialiosiose sąlygose) nurodytą terminą, ir Įmonė negavo Kliento sutikimo dėl prekių pristatymo / paslaugos teikimo kitu, ilgesniu laikotarpiu, arba Įmonė neįvykdė savo įsipareigojimų per terminą, sutartą su Klientu, ir dėl to Klientas atsisako gauti prekę / paslaugą.

7.9. Jei Įmonė nori pakeisti siūlomų bei Paraiškoje arba Specialiose sąlygose (jei tokių yra) nurodytų prekių / paslaugų pristatymo / tiekimo tvarką, už kuriuos Klientas gali atsiskaityti naudodamas „Klix“ sprendimą (pristatymo / tiekimo laikas ir tipas), apie šiuos pakeitimus Įmonė privalo raštu informuoti Banką ne vėliau kaip prieš 21 (dvidešimt vieną) dieną. Tuo atveju, jei Bankas nesutinka, pastarasis per 14 (keturiolika) dienų nuo Įmonės pranešimo gavimo išsiunčia Įmonei pranešimą apie prieštaravimą dėl siūlomų pakeitimų, paaiškindamas priežastis. Jei Bankas per 14 (keturiolika) dienų nepateikia jokių prieštaravimų Įmonei dėl siūlomų pakeitimų, pakeitimai laikomi sutartais ir priimtais.

7.10. Jei Taisyklių 7.9 punkte nurodytu atveju Bankas

pareiškia prieštaravimą dėl siūlomų pakeitimų ir Šalys nesusitarė dėl abiem pusėms priimtino sprendimo, Bankas turi teisę nutraukti Sutartį, raštu pranešdamas apie tai Įmonei ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas.

8. Interneto svetainė

8.1. Apie kiekvieną Įmonės Interneto svetainę, kurioje Įmonė siūlo ar ketina pasiūlyti Klientams galimybę atsiskaityti už prekes ir (arba) paslaugas naudojant „Klix“ sprendimą, taip pat apie Interneto svetainės adresų pasikeitimus, Įmonė įsipareigoja nedelsdama informuoti Banką. Įmonė turi teisę naudotis „Klix“ sprendimu atsiskaitymui tik tose Interneto svetainėse, dėl kurių Šalys susitarė raštu ir kurias užregistravo Bankas Tarptautinės kortelių organizacijos nustatyta tvarka.

8.2. Įmonė savo Interneto svetainėje įsipareigoja pateikti šią informaciją:

8.2.1. Įmonės kontaktinę informaciją:

- registruotą įmonės pavadinimą (Įmonė) / mokesčių mokėtojo vardą ir pavardę;
- juridinio asmens kodą / mokesčių mokėtojo kodą;
- buveinės / mokesčių mokėtojo adresą;
- pašto adresą ir šalį;

8.2.2. Kontaktinę klientų aptarnavimo informaciją, įskaitant el. pašto adresą ir telefono numerį tarptautiniu formatu;

8.2.3. išsamų prekių ar paslaugų aprašymą;

8.2.4. prekių pristatymo ar paslaugų teikimo sąlygas, įskaitant kelių siuntų pristatymo sąlygas, kainą ir pristatymo terminus;

8.2.5. mokėjimo už prekes ar paslaugas sąlygas, pirkimo valiutą;

8.2.6. visą siūlomos prekės ar paslaugos kainą, įskaitant pristatymo ir pakavimo išlaidas bei mokesčius;

8.2.7. Užsakymo atšaukimo ir Operacijos/Pirkimo operacijos sumos grąžinimo sąlygas, t. y. tvarką, pagal kurią Pirkėjui grąžinama pirkinio suma, jei Klientas atšaukė / atsisakė Užsakymo, jei prekė / paslauga nebuvo pateikta / nebuvo pateikta tinkamai arba prekės / paslaugos pirkimas – pardavimas neįvyko dėl kitų priežasčių;

8.2.8. informaciją apie Kortelių rūšis, kurios yra priimanamos mokėti Interneto svetainėje;

8.2.9. taikomus duomenų perdavimo saugumo protokolus (SSL) ir teisės aktuose nurodytą informaciją apie Kliento asmens duomenų tvarkymą (pavyzdžiui: Privatumo politika).

8.3. Įmonė privalo naudoti SSL („Secure Sockets Layer“) duomenų perdavimo protokolą, kad gautų ir perduotų Operacijų duomenis Interneto svetainėje.

8.4. Įmonė privalo užtikrinti, kad Interneto svetainė atitiktų teisės aktų reikalavimus, įskaitant vartotojų teisių apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimus.

8.5. Įmonė pateikia Klientui lengvai prieinamą, išsamią, tikslią ir lengvai perskaitomą bei aiškią informaciją apie Įmonės siūlomas paslaugas ir pagrindines prekybos taisykles, kad Klientas būtų informuotas apie visas pagrindines sąlygas, įskaitant nuotolinės sutarties turinį, atsisakymo teises ir pristatymo apribojimus, taip pat kitas aplinkybes, kurios yra svarbios priimant sprendimą pirkti Įmonės prekes ar paslaugas. Įmonė įsipareigoja užtikrinti,

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

kad Klientas sutinka su pagrindinėmis sąlygomis ir Operacijos/Pirkimo operacijos suma prieš atsiskaitydamas už prekes ar paslaugas, pirkinių krepšelio sudarymo metu, kai ekrane arba pirkimo patvirtinimo puslapyje, kuriuo Klientas naudojasi prieš atlikdamas galutinį mokėjimą, rodoma galutinė Operacijos/Pirkimo operacijos suma.

8.6. Bet kokia informacija, pavyzdžiui, Užsakymo vykdymo sąlygos, prekės ar paslaugos aprašymas, turi būti pateikiama laikantis galiojančių procedūrų ir Klientui prieinamoje Interneto svetainėje arba Taisyklių 8.14 punkte nurodytu atveju naudojant interneto duomenų perdavimo kanalus. Įmonė įsipareigoja užtikrinti, kad pateikiama informacija jokių būdu neklaidintų Kliento, nebūtų nuslepiama.

8.7. Gavusi Kliento užsakymą ir įvykdžiusi Operaciją, Įmonė suteikia Klientui galimybę gauti elektroninį ir spausdinamą Užsakymo ir Operacijos/Pirkimo operacijos patvirtinimą (sąskaita, kvitas ir kt.). Operacijos/Pirkimo operacijos patvirtinimas turi būti sugeneruotas tokiu formatu, kurio nėra galimybės suklastoti.

8.8. Įmonė užtikrina, kad Operacijos patvirtinimas būtų prieinamas Klientui ne mažiau kaip 120 kalendorinių dienų po Operacijos įvykdymo. Pateikdama Klientui Operacijos patvirtinimą, Įmonė įsipareigoja laikytis šių sąlygų:

8.8.1. jei Įmonė pateikia nuorodą į interneto svetainę ir (arba) Programėlę, kurioje yra Operacijos patvirtinimas:

- turi būti pateiktos aiškios instrukcijos Klientui, kaip pasiekti Operacijos patvirtinimą;
- pateikta nuoroda turi būti tiesioginė nuoroda į Operacijos patvirtinimą.

8.8.2. Įmonė pateikia Klientui instrukcijas, kaip Klientas gali gauti Operacijos patvirtinimą, jei Klientas jo negavo.

8.9. Ne trumpiau kaip 24 (dvidešimt keturis) mėnesius po atitinkamos Operacijos priėmimo Įmonė įsipareigoja laikyti privalomais ir saugoti visus Operacijos dokumentus bei duomenis, įskaitant atitinkamo turinio reklaminį Klientų duomenų bazėje: Kliento vardas, pavardė ir pristatymo adresas, Operacijos data, įsigytų prekių ar paslaugų aprašymas, Operacijos suma, bei, paprašius Bankui ar Kortelių apdorojimo centrui, per 5 (penkias) dienas turi pateikti Bankui ar Kortelių apdorojimo centrui visą prašomą informaciją.

8.10. Interneto svetainėje, kurioje siūloma galimybė atsiskaityti už prekes ir (arba) paslaugas naudojant „Klix“ sprendimą, Įmonė neturi teisės reklamuoti ar kitaip siūlyti pornografinio turinio medžiagos, kurią siūlo pati Įmonė ar trečiosios šalys, įskaitant atitinkamo turinio reklaminį antraščių („banerių“) talpinimą Interneto svetainėje. Šiame Sutarties punkte nustatyto draudimo pažeidimas laikomas šiurkščiu Sutarties pažeidimu.

8.11. Interneto svetainė negali peradresuoti ar nusiųsti Kliento į kitą Interneto svetainę, taip pat Įmonės interneto svetainė negali priimti peradresuotų ar nukreiptų Klientų iš kitų šaltinių. Leistinos išimties: reklamos, paieškos užklauskos, domeno vardo keitimas (jei reikia).

8.12. Įmonė įsipareigoja užtikrinti, kad Interneto svetainėje nebūtų kenkėjiškų programų.

8.13. Atsižvelgiant į tai, kad „Klix“ sprendime, išskyrus E. sąskaitų apmokėjimo atvejį, Operacija/Pirkimo operacija gali būti vykdoma tik Klientui patvirtinus Interneto svetainės

naudojimo bei privatumo politikos sąlygas, Įmonė įsipareigoja pateikti Bankui šių sąlygų galiojančias versijas. Apie naudojimosi sąlygų redakcijos pasikeitimą Bankas turi būti informuotas ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) dienų iki jų įsigaliojimo. Jei šiame punkte nurodytos svetainės naudojimo bei privatumo politikos sąlygos Bankui nebus pateiktos, atitinkamoje Interneto svetainėje nebus galima atlikti Operacijos/Pirkimo operacijos.

8.14. Įmonė įsipareigoja užtikrinti, kad į Interneto svetainės naudojimo sąlygas kaip atsiskaitymo būdas būtų įtraukiamas „Klix“ sprendimas ir su šiuo sprendimu susijusios sąlygos, įskaitant tai, kad „Klix“ sprendimas apdoroja asmens ir mokėjimo duomenis. Tuo atveju, jei Įmonė pasirenka E. sąskaitos apmokėjimo paslaugą ir mokėjimas Korteile nėra inicijuojamas iš Interneto svetainės, Įmonė gali neturėti savo Interneto svetainės arba joje nepateikti visos informacijos, nurodytos Taisyklių 8.2 punkte, taip pat joje gali būti nenaudojamas SSL (Secure Sockets Layer) Duomenų perdavimo protokolas. Tokiu atveju Įmonė užtikrina, kad visa Taisyklių 8.2 punktuose nurodyta informacija Klientui būtų pateikta kitu būdu, pavyzdžiui, nurodant tai Operacijos dokumentacijoje (Įmonės ir Kliento sutartis dėl Operacijos, Įmonės išrašyta E. sąskaita).

8.15. Jei Įmonė nori pakeisti atsiskaitymo valiutą, kuria Klientas atsiskaito, naudodamasis Paraiškoje arba Specialiose sąlygose (jei yra) nurodytu „Klix“ sprendimu, Įmonė privalo raštu informuoti Banką apie tokius pakeitimus ne vėliau kaip prieš 21 (dvidešimt vieną) dieną. Bankas per 14 (keturiolika) dienų nuo Įmonės pranešimo gavimo raštu informuoja Įmonę apie prieštaravimus dėl siūlomų pakeitimų arba išsiunčia pranešimą apie pakeitimų priėmimą. Pateikus Banko pranešimą apie pakeitimų priėmimą, pakeitimai laikomi abipusiai sutartais ir priimtais, nesudarant atskiros dvišalio Sutarties pakeitimo.

8.16. Jei Taisyklių 8.15 punkte nurodytu atveju Bankas pateikia prieštaravimą ir Šalys nesusitarė dėl abiem pusėms priimtino sprendimo, Bankas turi teisę nutraukti Sutartį, raštu pranešdamas apie tai Įmonei ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas.

9. Atsiskaitymai

9.1. Įmonė moka Komisijai mokestį Bankui už Banko paslaugas.

9.2. Bankas ne vėliau kaip per 5 (penkias) Banko darbo dienas nuo Kortelių apdorojimo centro atsiskaitymo ataskaitos apie atitinkamą dieną atliktas Operacijas, išskyrus Klix Financing atsiskaitymus, gavimo, perveda atitinkamų Operacijų sumą į Įmonės Atsiskaitomąją sąskaitą, prieš tai išskaičiuodamas Komisijai mokestį.

9.3. Už Klix Financing funkcionalumo teikimą Bankas parengia ir iki kiekvieno mėnesio 15 (penkioliką) dieną išsiunčia Prašyme nurodytu Įmonės el. paštu sąskaitą su suskaičiuota Komisinio mokesčio suma už praėjusį mėnesį, kurią Bendrovė turi apmokėti į sąskaitoje nurodytą Banko sąskaitą iki sąskaitoje nurodyto termino.

9.4. Komisinis mokestis nuo kiekvienos Operacijos/Pirkimo operacijos sumos apskaičiuojamas neatsižvelgiant į tai, ar Operacija tarp Kliento ir Įmonės po jos sudarymo yra atšaukiama ar ne dėl bet kokios

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

priežasties.

9.5. Sutartyje nurodytais Įmonės materialinės atsakomybės ir (arba) mokėjimų atvejais, Bankas turi teisę be atskiro Įmonės nurodymo išskaityti atitinkamas sumas iš Atsiskaitomosios sąskaitos ar bet kurios kitos Įmonės sąskaitos Banke. Jei Įmonės Atsiskaitomojoje sąskaitoje ir kitose sąskaitose nėra pakankamai lėšų, Atsiskaitomoji sąskaita / kitos sąskaitos yra uždarytos arba jų nėra Banke, Bankas savo nuožiūra išrašo Įmonei sąskaitą, kurią Įmonė įsipareigoja apmokėti per 7 (septynias) dienas nuo sąskaitos gavimo, arba Bankas sulaiko atitinkamą sumą nuo bet kurios Operacijos/Pirkimo operacijos sumos, mokėtinos Įmonei. Bankas turi teisę iki visos jam mokėtinos lėšų sumos įskaitymo Banko naudai blokuoti Banko gautas ir Įmonei skirtas lėšas.

9.6. Bankas turi teisę:

9.6.1. iki 25 (dvidešimt penkių) Banko darbo dienų sulaikyti Operacijos sumos pervedimą Įmonei, kuriai reikalinga papildoma patikra pagal Tarptautinių kortelių organizacijų reikalavimus ir (arba) Banko nuožiūra. Bankas apie tai praneša Įmonei telefonu, prireikus raštu. Jei Bankas jau yra pervedęs pinigus Įmonei už tikrinamą Operaciją, Bankas turi teisę iki 25 (dvidešimt penkių) darbo dienų sulaikyti pervedamas sumas, skirtas tolesnėms Operacijoms/Pirkimo operacijoms, kurių suma yra lygi tikrinamos Operacijos sumos dydžiui, arba užblokuoti tikrinamos Operacijos sumos lėšas bet kurioje Įmonės banko sąskaitoje;

9.6.2. sulaikyti pervedimus iki 180 (vieno šimto aštuoniasdešimt) kalendorinių dienų tokių Operacijų sumų, dėl kurių buvo pateikti Skundai pagal Tarptautinių kortelių organizacijų taisykles arba yra pagrįstų įtarimų, kad tokie Skundai gali būti pateikti per nurodytą laikotarpį, taip pat tokių Operacijų sumų, dėl kurių per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Banko ar Kortelių apdorojimo centro prašymo Įmonė nepateikė dokumentų / duomenų, patvirtinančių Operacijų vykdymą, ir tokių Operacijų sumų, kurių atžvilgiu Bankas nustatė Sutarties nuostatų pažeidimus. Jei Bankas jau yra pervedęs Įmonei Operacijos sumą, Bankas turi teisę sulaikyti tolesnių Operacijų/Pirkimo operacijų sumų pervedimą bet kurioje Įmonės banko sąskaitoje iki 180 (vieno šimto aštuoniasdešimt) Banko darbo dienų, kurių suma yra lygi bendrai tikrinamų ir galimų užblokuoti Operacijų sumai, arba užblokuoti atitinkamą sumą bet kurioje Įmonės sąskaitoje, esančioje Banke.

9.7. Bankas turi teisę sustabdyti „Klix“ paslaugų teikimą ir (arba) sulaikyti Operacijų/Pirkimo operacijų sumų pervedimą Įmonei bei blokuoti Įmonės sąskaitose Banke esančių lėšų, atitinkančių potencialių įsipareigojimų sumą, taip pat ir nutraukus Sutartį, kaip nurodyta Taisyklių 9.8 punkte, jei Įmonės veikloje, vykdančią prekybą, buvo nustatyti Sutarties nuostatų pažeidimai ir (arba) apgaulinga veikla naudojant Kortelę ir (arba) Kortelės duomenis, arba Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad Įmonės veikloje buvo pažeidimų, dėl kurių gali būti pateikiami Skundai arba Bankui gali būti skiriamos baudos.

9.8. Nutraukus Sutartį, Bankas turi teisę blokuoti Atsiskaitomojoje sąskaitoje esančias ar vėliau pervestas lėšas iki to momento, kol Įmonė visiškai atsiskaitys su

Banku. Atsiskaitomosios sąskaitos lėšos arba Taisyklių 9.5 punkte nustatyta tvarka sulaikytos lėšos gali būti blokuojamos iki 180 (vieno šimto aštuoniasdešimt) ir daugiau dienų nuo Sutarties nutraukimo momento.

9.9. Sutartyje nustatytais atvejais Atsiskaitomojoje sąskaitoje užblokuotos Įmonės nesumokėtų mokėjimų lėšos laikomos suteiktu finansiniu užstatu Įmonės įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimui, kylančius iš Sutarties.

9.10. Bankas, nesudarydamas papildomo susitarimo dėl Sutarties pakeitimų su Įmone, turi teisę padidinti arba sumažinti Paraiškoje ar Specialiose sąlygose nurodytą Komisinio mokesčio dydį, jei juose nurodomas Komisinis mokestis. Keičiant Komisinio mokesčio dydį, Bankas atlieka pakeitimus, atsižvelgdamas į duomenis apie bendrą Operacijų/Pirkimo operacijų sumą, Operacijų/Pirkimo operacijų skaičių, vidutinę Operacijų/Pirkimo operacijų sumą, taip pat Skundų skaičių ir kitas aplinkybes.

Nurodant pakeitimus Bankas gali atlikti ne dažniau kaip 1 (vieną) kartą per 6 (šešis) mėnesius. Apie pakeitimus Bankas raštu informuoja Įmonę ne vėliau kaip likus 14 (keturiolikai) dienų iki jų įsigaliojimo. Jei Įmonė nesutinka su pakeitimais, Įmonė turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, raštu pranešdama apie tai Bankui ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nuo Banko pranešimo gavimo.

10. Operacijos/Pirkimo operacijos sumos grąžinimas

10.1. Įmonė įsipareigoja Kortele apmokėtas Operacijų sumas ir mokesčius už pristatymą, jei tokie buvo pritaikyti, grąžinti tik negrynaisiais pinigais per Konsolę ar Verslo portalą „Citadele“, arba Įmonės sistemą, grąžinimą atliekant kaip kredito operaciją į tą pačią Kortelę, su kuria buvo atlikta pradinė Operacija. Tuo atveju, kai lėšų grąžinimo metu Kortelė negalioja, Įmonė privalo susisiekti su Klientu ir grąžinti Operacijos sumą atlikdama pavedimą į Kliento atsiskaitomąją sąskaitą.

10.2. Tuo atveju, kai Prekės grąžinamos Įmonei arba Pirkimo operacija (jos dalis), kurią Klientas apmokėjo naudodamasis Kredito davėjo suteikta Paskola, anuliuojama dėl kitų Taisyklėse nustatytų priežasčių, Įmonė įsipareigoja grąžinti Pirkimo operacijos sumą ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas po Pirkimo operacijos atšaukimo arba grąžinamų prekių gavimo, jeigu Pirkimo operacija buvo atšaukta grąžinant Prekes Įmonei, tokia tvarka:

10.2.1. Pirkimo operacijos suma ar dalis grąžintina tokia apimtimi, kokiai Kredito davėjas išdavė Paskolą už prekes ar paslaugas apmokėti, pervedant ją į Kredito davėjo sąskaitą, iš kurios sumokėta Pirkimo operacijos suma ar jos dalis, bei nedelsiant pažymint pinigų grąžinimą Konsolėje;

10.2.2. grąžinus Pirkimo operacijos sumos dalį, kaip tai numato šių Taisyklių 10.2.1 punktas, likusią grąžintinos Pirkimo operacijos sumos dalį, jei tokia yra, reikia pervesti į tą pačią Kortelę, kurią Klientas naudojo atsiskaitydamas už prekes ar paslaugas, jeigu buvo atsiskaityta Kortele, arba į Kliento sąskaitą, iš kurios buvo sumokėta už prekes ar paslaugas. Tuo atveju, kai pinigų grąžinimo metu Kortelės galiojimo laikas baigėsi, Įmonė privalo susisiekti su Klientu ir grąžinti Pirkimo operacijos sumą, pervesdama ją į Kliento atsiskaitomąją sąskaitą.

10.3. Įmonė įsipareigoja užtikrinti, kad Įmonės sąskaitoje

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

būtų lėšų, reikalingų Operacijos/Pirkimo operacijos sumai grąžinti. Jei Operacijos/Pirkimo operacijos suma grąžinama į atsiskaitomąją sąskaitą (-as), Įmonė yra atsakinga už Įmonės mokėjimo nurodyme pateiktų duomenų tikslumą ir sutapimą su Įmonės sąskaitoje gautos Operacijos/Pirkimo operacijos sumos (jos dalies) mokėtojo ir sąskaitos rekvizitais.

10.4. Jei Įmonei teikiamas Klix Financing funkcionalumas, Įmonė privalo padengti visus Kliento patirtus nuostolius, įskaitant Kredito davėjo apskaičiuotas palūkanas už naudojimąsi Paskola, komisinius mokesčius ir kt., susidariusius dėl Įmonės vėlavimo grąžinti Pirkimo operacijos sumą. Be to, jei Įmonė pakartotinai (du kartus per mėnesį arba ne mažiau kaip penkis kartus per ilgesnį laikotarpį) laiku negrąžina Pirkimo operacijos sumos, Bankas turi teisę sustabdyti Klix Financing teikimą Įmonei, taip pat kaip vienašališkai peržiūrėti komisinio mokesčio dydį už Klix Financing funkcionalumo teikimą.

10.5. Vykdydama šių Taisyklių 10.2.1 punkte nurodytus lėšų grąžinimo įsipareigojimus, Įmonė pripažįsta Kredito davėją savo kreditoriumi pagal Latvijos Respublikos civilinio kodekso 1520 punktą, nereikalaudama, kad Kredito davėjas prisijungtų prie Sutarties, kaip numatyta Latvijos Respublikos civilinio kodekso 1521 ir 1522 straipsniuose.

11. Šalių įsipareigojimai ir atsakomybė mažinant Operacijų/Pirkimo operacijų sukčiavimo riziką

11.1. Administravimo nuostatos.

11.1.1. Siekdamas sumažinti sukčiavimo bei Kliento ir Įmonės nuostolių riziką, Bankas, bendradarbiaudamas su Kortelių apdorojimo centru ir Tarptautinėmis kortelių organizacijomis, taip pat vadovaudamasis galiojančiais įstatymais, kitais teisės aktais ir minėtų organizacijų taisyklėmis, stebi bei analizuoja Operacijas/Pirkimo operacijas ir pagal gautus rezultatus teikia Įmonei privalomas instrukcijas apie atskiras Operacijas/Pirkimo operacijas ir (arba) apie jų priėmimą internetu apskritai, taip pat atlieka pakeitimus Sutartyje, o Įmonė įsipareigoja veikti pagal Banko nurodymus.

11.1.2. Bankas naudoja techninius sprendimus Operacijų/Pirkimo operacijų stebėjimui. Tais atvejais, kai techninis sprendimas rodo, kad yra tikėtina, jog Operacija/Pirkimo operacija yra apgaulinga, gali būti atsisakyta apmokėti tokią Operaciją/Pirkimo operaciją. Bankas negarantuoja apgaulingų Operacijų/Pirkimo operacijų prevencijos bei, kad nebus gauta su tokiomis Operacijomis/Pirkimo operacijomis susijusių prašymų grąžinti lėšas. Operacija/Pirkimo operacija gali būti apgaulinga arba ne net ir nepaisant to, kad Banko naudojamas techninis sprendimas rodo, ar nenurodo, kad Operacija/Pirkimo operacija yra apgaulinga arba ne.

11.1.3. Taikydamas Operacijų/Pirkimo operacijų stebėsenos techninių sprendimų mechanizmus Įmonės veiklai stebėti, Bankas atsižvelgia į Įmonės pateiktą informaciją apie jos parduodamas prekes, paslaugas, numatomas Operacijos/Pirkimo operacijos sumas ir apyvartą. Bankas, atsižvelgdamas į šią informaciją ir į Įmonės pasirinkto KLIX funkcionalumo specifiką, turi teisę taikyti apribojimus atskiros Operacijos/Pirkimo operacijos sumai, atskirų Operacijų/Pirkimo operacijų kiekiui ar

maksimaliai visų Operacijų/Pirkimo operacijų sumai.

Taikant apribojimus, gali būti atsisakyta vykdyti Operacijos/Pirkimo operacijos apmokėjimą.

11.1.4. Bankas, neinformuodamas apie tai Įmonės, turi teisę pakeisti Operacijų/Pirkimo operacijų stebėjimo mechanizmus, įtrauktus į techninį Operacijų/Pirkimo operacijų kontrolę, bei nustatytus apribojimus Operacijoms/Pirkimo operacijoms vykdyti, jei, Banko nuomone, tai gali sumažinti sukčiavimo riziką ir Klientų bei Įmonės nuostolius.

11.1.5. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti apmokėjimą už Operaciją/Pirkimo operaciją ir tais atvejais, kai Taisyklių 11.1.2 punkte nurodytas techninis sprendimas nepripažino, kad Operacija/Pirkimo operacija yra potencialiai apgaulinga, tačiau, Banko nuomone, atitinkama Operacija/Pirkimo operacija gali būti apgaulinga.

11.1.6. Įmonė įsipareigoja imtis visų būtinų veiksmų, kad sumažintų sukčiavimo tikimybę ir užkirstų kelią pinigų plovimo tikimybei Įmonės atsiskaitymuose. Įmonė yra atsakinga už savo darbuotojų veiksmus vykdant prekybą internetu bei pagal Sutartį pateiktų instrukcijų/nurodymų, laikantis Sutarties nuostatų.

11.1.7. Bankas informuoja Įmonę apie Tarptautinių kortelių organizacijų reikalavimus, susijusius su internetu atliekamų Operacijų saugumu, taip pat apie šių reikalavimų pasikeitimus, o Įmonė įsipareigoja imtis visų būtinų veiksmų, kad atitiktų Tarptautinių kortelių organizacijų reikalavimus.

11.1.8. Jei Įmonė turi informacijos apie įtartinas aplinkybes, susijusias su Užsakymu, Užsakymą pateikusiu asmeniu, nurodytus Kortelės duomenis, taip pat informacijos, kad Užsakymą atlieka ne Kortelės turėtojas, Įmonė nedelsdama apie tai informuoja Banką ir veikia pagal Banko ir (arba) Kortelių apdorojimo centro instrukcijas.

11.1.9. Apgaulingų ir (arba) įtartinų Operacijų/Pirkimo operacijų, Skundų ir kitų pretenzijų nagrinėjimo / tyrimo atvejais Įmonė įsipareigoja bendradarbiauti su Banku ir teikti visą jos turimą informaciją, reikalingą tokiems atvejams nagrinėti / tirti.

11.1.10. Laikydamasis Tarptautinių kortelių organizacijų nustatytų reikalavimų, tam tikrais atvejais Bankas praneša Tarptautinėms kortelių organizacijoms apie apgaulingą Įmonės veiklą, jei tokia nustatoma.

11.2. Pretenzijų nagrinėjimo procesas ir atsakomybė.

11.2.1. Gavęs Skundą, Tarptautinės kortelių organizacijos prašymą ir (arba) Kliento skundą ar klausimą dėl Operacijos/Pirkimo operacijos, Bankas ir (arba) Kortelių apdorojimo centras praneša apie tai Įmonei, o Įmonė įsipareigoja pateikti Bankui ir (arba) Kortelių apdorojimo centrui atsakymą apie atitinkamą Skundą, Kliento skundą ar klausimą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų nuo tokio pranešimo gavimo dienos. Įmonė įsipareigoja pateikti išsamų atsakymą, taip pat pateikti Banko ar Kortelių apdorojimo centro prašomus dokumentus.

11.2.2. Tuo atveju, kai Klientas pateikia skundą ir (arba) klausimą dėl Operacijos/Pirkimo operacijos Įmonei, Įmonė įsipareigoja atsakymą pateikti Klientui ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas. Atsakymas turėtų būti pateiktas atsižvelgiant į Skundo / klausimo pobūdį, pateikiant paaiškinimą ir, jei įmanoma, sprendimą.

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

11.2.3. Jei Kortelės turėtojas atsisako atlikti Operaciją, pavyzdžiui, Skundo atveju, o Kortelės išdavėjas prašo pateikti informaciją apie šią Operaciją, Bankas turi teisę iš Įmonės sulaikyti visas išlaidas, susijusias su atsisakytos Operacijos apdorojimu ar informacijos pateikimu Kortelės išdavėjui, nepriklausomai nuo priežasties, dėl kurios Kortelės išdavėjas atsisako mokėti už atmestas Operacijas arba prašo pateikti informaciją apie jas, taip pat visas išlaidas, patirtas sprendžiant ginčą, įskaitant tai, ar Įmonė nori užginčyti Kortelės turėtojo pretenzijas. Bankas turi teisę iš Įmonės išskaityti šiame punkte nurodytas mokėjimų ir (arba) išlaidų sumas Taisyklių 9.5 punkte nustatyta tvarka.

11.2.4. Sutarties galiojimo metu ir (arba) jai pasibaigus, Įmonė grąžina Bankui Operacijos sumą, dėl kurios buvo gautas Skundas, jei Įmonė, vykdydama prekybinę veiklą internetu, nesilaikė Sutarties, Banko ir (ar) Kortelių apdorojimo centro nurodymų ir pavedimų (jei tokie buvo pateikti Įmonei dėl ginčijamos Operacijos), jei Įmonė Banko ir (arba) Kortelių apdorojimo centro prašymu nepateikė / neperdavė Operacijos duomenų ir dokumentų per Sutartyje nustatytą terminą, taip pat tais atvejais, kai Bankas negali paneigti Skundo pagal Tarptautinių kortelių organizacijų taisykles ir atitinkama Operacijos suma išskaičiuojama iš Banko.

Bankas turi teisę iš Įmonės išskaityti šiame punkte nurodytas mokėjimų ir (arba) išlaidų sumas Taisyklių 9.5 punkte nustatyta tvarka.

11.2.5. Tuo atveju, kai Sutarties galiojimo metu ir (arba) jai pasibaigus, Tarptautinės kortelių organizacijos Bankui paskyrė sankcijas dėl Įmonės pažeidimų, atliekant atsiskaitymus Kortelėmis ar priimant Operacijas Interneto svetainėje, įskaitant, kai įtartinų Operacijų pranešimų skaičius apie Įmonės Operacijas ir (arba) Skundų skaičius pasiekia atitinkamos Tarptautinės kortelių organizacijos nurodytą apimtį, už kurią taikomos nuobaudos, Įmonė įsipareigoja kompensuoti Bankui taikomų baudų dydžio išlaidas. Paprašius, Bankas pateikia Įmonei išrašą apie Bankui skirtas nuobaudas. Bankas turi teisę iš Įmonės išskaityti šiame Sutarties punkte nurodytų nuobaudų dydžius, apie tai raštu informuodamas Įmonę, Taisyklių 9.5 punkte nustatyta tvarka.

11.2.6. Įmonė įsipareigoja atlyginti Bankui visas išlaidas, susijusias su Įmonės atskirų Operacijų/Pirkimo operacijų ar Interneto svetainės veikimo bendru patikrinimu, jei tokie patikrinimai buvo atlikti pagal Tarptautinių kortelių organizacijų taisykles ir (arba) joms paprašius. Bankas turi teisę iš Įmonės išskaityti šiame Sutarties punkte nurodytas išlaidas, apie tai raštu informuodamas Įmonę Taisyklių 9.5 punkte nustatyta tvarka.

11.2.7. Taisyklių 4.9.2 punkte nurodytu atveju Įmonė neatsako pagal Taisyklių 11.2.4 ir 11.2.5 punktus dėl Skundų (atitinkamai neišskaičiuojamas ir mokestis už Skundų nagrinėjimą), jeigu jų nepavyko paneigti dėl „Klix“ sprendimo sandorio inicijavimo proceso, nurodyto Taisyklių 4.5 punkte, išskyrus atvejus, kai Įmonė pažeidė Sutarties nuostatas, o tai reikšmingai paveikė Skundo baigtį.

11.2.8. Tuo atveju, kai Bankas turi informacijos apie netinkamą Įmonės įsipareigojimų Klientams / Kortelių turėtojams įvykdymą / nevykdymą, pakartotinius,

nuolatinius ar šiurkščius Sutarties nuostatų pažeidimus, Bankas, tuo pačiu pranešdamas Įmonei, turi teisę:

11.2.8.1. pakeisti Įmonei mokėtinų sumų mokėjimo sąlygas;

11.2.8.2. sustabdyti bet kokius mokėjimus Įmonei;

11.2.8.3. nustatyti papildomas autorizacijos priemones, įskaitant maksimalią Operacijos sumą, jei tokios nebuvo nustatytos anksčiau.

11.2.9. Siekdamas sumažinti Kortelių priėmimo riziką ir (arba) užtikrinti Sutartyje nurodytų įsipareigojimų vykdymą, Bankas turi teisę, iš anksto raštu pranešdamas apie tai Įmonei, nustatyti papildomas saugumo priemones, pavyzdžiui, nustatyti maksimalią Operacijos sumą, reikalaujant užstato ir kt.

11.2.10. Tuo atveju, jei Bankas turi informacijos apie reikšmingą Įmonės finansinės būklės pablogėjimą, o skundų ar apgaulingų Operacijų skaičius žymiai išaugo, taip pat įvyko reikšmingų pokyčių Įmonės dalyvių / akcininkų sudėtyje, Įmonė įsipareigoja po pirmo Banko prašymo pateikti:

11.2.11. Įmonės paskutinių 12 (dvylikos) iš eilės einančių mėnesių balansą su balansinių ir nebalansinių įsipareigojimų iššifravimu ir pelno (nuostolio) ataskaitą, arba jei Įmonės apskaita tvarkoma supaprastinta tvarka – dokumentus, patvirtinančius Įmonės pajamas ir išlaidas atitinkamai per pastaruosius 12 (dvylika) mėnesių;

11.2.12. ataskaitą apie gautas lėšas už Operacijas su atidėta paslauga / prekės atlikimo / pristatymo data, šių lėšų panaudojimu ir planuojama atitinkamos paslauga / prekės suteikimo / pristatymo data.

12. Šalių atsakomybė

12.1. Įmonė yra atsakinga už Bankui pateiktų dokumentų, įskaitant komercinei veiklai reikalingas licencijas / leidimus, informacijos teisingumą, išsamumą, galiojimą ir atitiktį esamai situacijai. Bankas neatsako už Įmonės nuostolius pastarajai pateikus melagingą, neišsamią ar pateiktus informaciją ne laiku. Jei dėl minėtų aplinkybių Bankas patiria nuostolių, Įmonė privalo juos visiškai atlyginti.

12.2. Įmonė yra atsakinga už teisę verstis komercine veikla, pagal kurią parduodamos prekės / paslaugos ir už kurias sumokama naudojantis „Klix“ sprendimu, bei atsako pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus, jei jie yra pažeidžiami. Įmonė yra informuota, kad pažeidus teisės aktų reikalavimus ar šios Sutarties nuostatas, Įmonei ir Bankui gali būti taikomos Tarptautinių kortelių organizacijų sankcijos, bei Įmonė įsipareigoja padengti su tuo susijusius Banko nuostolius, jei tokių atsirastų dėl to, kad Įmonės pažeidė Sutarties ir/ar teisės aktų reikalavimus.

12.3. Be Taisyklių 11.1.7 punkto, Įmonė privalo laikytis Tarptautinių kortelių organizacijų taisyklių. Tarptautinių kortelių organizacijų taisykles galima rasti atitinkamose Tarptautinių kortelių organizacijų svetainėse. Jei tarp Banko ir Įmonės kyla ginčas dėl Tarptautinių kortelių organizacijų taisyklių aiškinimo, galutinį sprendimą priima Bankas.

12.4. Įmonė yra atsakinga už Kortelių priėmimui naudojamos infrastruktūros ir Įmonės procesų atitiktį duomenų apsaugos standarto, kurį sukūrė „Payment Card Industry Security Standards Council“ (PCI DSS)

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

(<https://www.pcisecuritystandards.org>), reikalavimus ir Tarptautinių kortelių organizacijų reikalavimus. Banko prašymu Įmonė privalo patvirtinti savo atitiktą PCI DSS reikalavimams, savo lėšomis atlikdama atitiktai patvirtinti būtinus patikrinimus, įskaitant kasmetinio duomenų saugumo audito, kurį parengė atestuotas auditorius PCI DSS auditams atlikti, rezultatų pateikimą Bankui, tinklo nuskaitymo rezultatus, įsivertinimo klausimynus ar kitus patvirtinimus, jei to reikalauja Tarptautinių kortelių organizacijų reikalavimai. Įmonei draudžiama kaupti ir (arba) atskleisti tretiesiems asmenims informaciją apie Operacijas/Pirkimo operacijas ir su tuo susijusius duomenis (įskaitant duomenis apie Kortelės turėtoją, Kortelės numerį, Kortelės galiojimo laiką), taip pat visą kitą informaciją, susijusią su Kortelės priėmimu ir Kortelės naudotojais, išskyrus atvejus, kai minėtos informacijos teikimas yra nurodytas Sutartyje ir yra būtinas Sutarties įsipareigojimams įvykdyti. Šie Įmonės įsipareigojimai galioja neribotą laiką.

12.5. Šalis atsako už nuostolius, patirtus dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo. Prašanti atlyginti nuostolius Šalis turi nuostolius įrodyti.

12.6. Bankas neatsako už Įmonės nuostolius ir žalą, atsiradusią dėl pačios Įmonės ar telekomunikacijų paslaugų teikėjų veiksmų ar neveikimo.

12.7. Įmonė neatsako už neįvykdytas ar klaidingai atliktas Operacijas, jei klaida įvyko dėl aplinkybių, kurių Įmonė negali kontroliuoti keičiantis Operacijų duomenimis tarp Banko ir Kortelių apdorojimo centro.

12.8. Bankas neatsako už Banko pagal Sutartį teikiamos paslaugos prieinamumą Įmonei, taip pat už su tuo susijusio prekių / paslaugų pirkimo galimybių nebuvimą Klientams, jei Įmonė laiku neinformavo Banko pagal Taisyklių 8.1 punkto reikalavimus, Taisyklių 9.7 punkte nurodytu atveju, taip pat jei Įmonė neintegruoja „Klix“ sprendimo pagal Kūrėjų portalo dokumentaciją ir (arba) Banko atskirai paskelbtas instrukcijas.

12.9. Įmonė yra visiškai atsakinga už bet kokias sankcijas, įskaitant Tarptautinių kortelių organizacijų atliktų patikrinimų išlaidas, jei jos skiriamos dėl Įmonės veiksmų ar neveikimo.

12.10. Tuo atveju, jei Įmonės prekybos veiklai, įskaitant prekių tiekimą ar paslaugų teikimą šalyje, reikalingos licencijos ar leidimai, Įmonė, Bankui paprašius, Įmonė pateikia Bankui tokių galiojančių licencijų ar leidimų kopijas. Jei Sutarties galiojimo metu Įmonei išduota licencija ar leidimas baigia galioti arba yra nustatyti kiti Įmonės prekybos veiklos apribojimai, Įmonė privalo nedelsdama apie tai raštu pranešti Bankui ir ji neturi teisės parduoti prekių / paslaugų be atitinkamos licencijos arba leidimo bei neturi teisės parduodamų prekių / paslaugų apmokėjimui naudoti „Klix“ sprendimo.

12.11. Įmonė įsipareigoja laikytis šalies, kurioje Įmonė vykdo savo ekonominę veiklą bei parduoda prekes ir (ar) teikia paslaugas, Įmonės veiklos sritį reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir savarankiškai užtikrinti jų laikymąsi, o Bankui paprašius, pateikti dokumentus, patvirtinančius šių reikalavimų laikymąsi. Įmonė yra informuota, kad pažeidus teisės aktų reikalavimus, Bankui gali būti taikomos Tarptautinių kortelių organizacijų

sankcijos, o Įmonė privalo padengti su tuo susijusius tiesioginius Banko nuostolius, jei tokių atsirastų dėl Įmonės pažeidimų.

12.12. Tais atvejais, kai vietos teisės aktai leidžia Klientui grąžinti prekes į Kredito davėjo veikos vietą, Įmonė privalo atsiimti grąžintas prekes iš Kredito davėjo veiklos vietos per 3 (tris) darbo dienas nuo Kredito davėjo prašymo gavimo momento.

12.13. Neįgyvendinus 12.12 numatytų sąlygų, Įmonė per 7 (septynias) darbo dienas privalo atlyginti Kredito davėjui prekių saugojimo pas Kredito davėjo pasirinktą trečiąją šalį kaštus.

12.14. Įmonė yra atsakinga už tai, kad visa reklaminė medžiaga apie Banką, Klix ir Klix techninius sprendimus bei paslaugas, aprašyta šiose Taisyklėse, Įmonės interneto svetainėje, jos socialinių tinklų paskyrose ar jos komunikacijoje, skelbiamoje kituose šaltiniuose, įskaitant visą reklaminę informaciją, susijusią su Klix partneriais, atitinka galiojančius teisės aktus ir yra visiškai suderinta bei Banko patvirtinta prieš paskelbiant šią reklaminę medžiagą. Įmonė privalo naudoti Banko ir Klix logotipą (Logotipas) šiomis sąlygomis:

12.14.1. Logotipas ar Banko ar Klix pavadinimas negali būti naudojami be Banko leidimo;

12.14.2. Logotipas gali būti naudojamas išimtinai informaciniais tikslais, teikiant (viešai ar privačiai) informaciją, susijusią su Banko teikiamomis paslaugomis;

12.14.3. Logotipas turi būti naudojamas toks, koks yra, t.y., be išankstinio raštiško Banko leidimo, jo negalima keisti, perdaryti ir pan.;

12.14.4. Įmonė Logotipą gali naudoti tik savo interneto svetainėse, savo socialinių tinklų paskyrose ar komunikacijoje;

12.14.5. Įmonė neturi teisės suteikti jokių teisių naudoti Logotipą tretiesiems asmenims be Banko leidimo.

Įmonė yra atsakinga už reklaminės medžiagos ar reklaminės medžiagos dalies keitimą/papildymą/ištrynimą visose vietose, kuriose Įmonė skelbia reklaminę medžiagą, jei to reikalauja Bankas. Esant klaidingai, neišsamiai, neteisingai, prieštaraujančiai galiojantiems teisės aktams arba nesuderintai su Banku reklamai, Įmonė visiškai atsakinga už Banko nuostolius. Įmonė turi nedelsdama informuoti Banką, jei iš reguliavimo institucijų gaunamos pastabos, prašymai ar pranešimai dėl Banko ar Klix reklamos, arba dėl reklamos, kuri nėra tiesiogiai susijusi su Banku ar Klix, tačiau kai naudojamas Banko ar Klix pavadinimas ar paslaugos.

13. Informacija apie duomenų tvarkymą

13.1. Taikant Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 (2016 m. balandžio 27 d.) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, panaikinančio Direktyvą 95/46/EB (Bendras duomenų apsaugos reglamentas), Šalys laikomos nepriklausomais duomenų valdytojais, kurie pagal Sutartį tvarko asmens duomenimis ir, tvarkydami asmens duomenis, įsipareigoja imtis visų būtinų techninių ir organizacinių priemonių, kad būtų laikomasi galiojančių teisės aktų reikalavimų.

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

13.2. Įmonė užtikrina, kad informacija būtų prieinama Klientui (pavyzdžiui, Įmonės parengtoje Privatumo politikoje, pranešimuose ar kitoje Klientui teikiamoje informacinėje medžiagoje), kad naudojant „Klix“ sprendimą, asmens duomenys bus tvarkomi pagal „Klix“ sprendimo Privatumo apsaugos taisykles ir Klix Privatumo aptarimą dėl asmens duomenų tvarkymo, kuriuos galima rasti adresu <https://www.klix.app>.

14. Konfidencialumas

14.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti jokios konfidencialios informacijos trečiosioms šalims, gautos Sutarties galiojimo metu, nebent šios informacijos paprašytų valdžios institucijos, turinčios teisę gauti tokią informaciją pagal galiojančius įstatymus bei kitus teisės aktus ir tik įstatymų reikalaujama apimtimi.

14.2. Šis įsipareigojimas galioja visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir 5 (penkerius) metus po Sutarties nutraukimo.

14.3. Konfidencialia informacija, kaip apibrėžta Sutartyje, laikomi visi duomenys, kurie yra gauti iš Kliento apdorojant Operaciją/Pirkimo operaciją, duomenys apie Kortelės turėtoją, Kortelės informaciją, Sutarties turinys ir (arba) kitų dokumentų, susijusių su Sutarties vykdymu, turinys, taip pat techninė, komercinė ir bet kokia kita informacija apie kitos Šalies veiklą, kuri tapo žinoma vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį.

15. Sutarties galiojimas ir nutraukimo tvarka

15.1. Sutartis įsigalioja, kai abi Šalys pasirašo Paraišką ir galioja neterminuotai.

15.2. Šalys turi teisę nutraukti Sutartį rašytiniu susitarimu.

15.3. Kiekviena Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš 30 (trisdešimt) dienų raštu pranešdama apie tai kitai Šaliai. Šiame Sutarties punkte nurodytas terminas netaikomas Taisyklių 6.6, 7.10, 8.16, 9.9, 15.4 ir 17.7 punktuose nurodytais atvejais, kai Sutartis nutraukiama nurodytuose punktuose nustatyta tvarka.

15.4. Bankas turi teisę nedelsdamas vienašališkai nutraukti Sutartį, nesilaikydamas Taisyklių 15.3 punkte nurodyto įspėjimo laikotarpio ir be išankstinio rašytinio įspėjimo šiais atvejais:

15.4.1. Įmonė nevykdo arba netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį;

15.4.2. uždaryta Atsiskaitomoji sąskaita;

15.4.3. Bankas turi informacijos apie reikšmingą Įmonės finansinės būklės pablogėjimą, įskaitant, bet neapsiribojant, Įmonės nemokumo / bankroto bylos iškėlimą;

15.4.4. Banko iniciatyva nutraukiama kita tarp Banko ir Įmonės sudaryta banko paslaugų sutartis;

15.4.5. Į Įmonės turtą, įskaitant Įmonės lėšas, esančias Banke, nukreiptas bet kurios trečiosios šalies reikalavimas;

15.4.6. Įmonė pažeidžia Sutartyje nurodytas sąlygas dėl prekybos internetu, Interneto svetainėje, įskaitant, bet neapsiribojant, Interneto svetainėje Įmonė siūlo prekes / paslaugas, dėl kurių nėra susitarta su Banku, Įmonė pažeidžia Operacijų autorizavimo ir tvarkymo taisykles, taip pat jei Įmonės veikloje buvo nustatyta sukčiavimo Kortelėmis / Kortelių duomenimis atvejų;

15.4.7. Tarptautinės kortelių organizacijos prašymu, įskaitant atvejus, kai pagal atitinkamos Tarptautinės

kortelių organizacijos taisyklės Skundų ir (arba) įtartinų (apgaulingų) Operacijų pranešimų ir Operacijų skaičiaus santykis pasiekė tokį lygį, kad neleidžiama toliau bendradarbiauti su Įmone;

15.4.8. Bankas sužinojo apie Įmonės veiklą ar įvykius, susijusius su Įmone, kurie, Banko nuomone, gali sukelti Bankui nuostolių ar pakenkti Banko, Tarptautinių kortelių organizacijų operacijų reputacijai, komercinei paslapčiai, autorių teisėms ar kitoms nematerialioms vertybėms, ar teisiškai saugomiems interesams, įskaitant, bet neapsiribojant, kad Skundų ir įtartinų Operacijų pranešimų bei Įmonės operacijų skaičiaus santykis pasiekė tokį lygį, kuris neleidžiama toliau bendradarbiauti su Įmone;

15.4.9. Įmonė per Banko nustatytą terminą Banke nesumokėjo užstato įmokos arba nesuteikia kitų rūšių įsipareigojimų vykdymo užtikrinimo, jei Bankas to paprašė;

15.4.10. Bankas turi informacijos, kad Įmonė, ją valdantys asmenys, atstovai ar dalyviai yra susiję su nusikaltimu, už kurį numatyta baudžiamoji atsakomybė pagal galiojančius įstatymus, ir (arba) kitos neigiamos informacijos apie Įmonę, ją valdančius asmenis, atstovus ar dalyvius, kuri gali pakenkti Banko reputacijai;

15.4.11. Prieš sudarydama Sutartį ar jos galiojimo metu Įmonė pateikė Bankui suklaidotus dokumentus arba pateikė melagingą ar neišsamią informaciją, arba nepateikė Banko prašomų dokumentų, patvirtinančių Įmonės operacijų atitiktį Sutarties reikalavimams;

15.4.12. 60 (šešiasdešimt) dienų iš eilės Įmonės Interneto svetainėje nebuvo atlikta jokia Operacija ir (arba) Interneto svetainė yra neaktyvi.

15.4.13. jei Įmonė netinkamai aptarnauja savo Klientus, įskaitant, bet neapsiribojant, sutarties (-čių) su klientais sąlygų ir (arba) Klientų aptarnavimo teisinio reguliavimo pažeidimus.

15.5. Sutarties nutraukimas, nepaisant tokio nutraukimo priežasties, neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų atsiskaityti su kita Šalimi, jei tokie yra, pagal Sutarties nuostatas atlyginti patirtus nuostolius, taip pat įvykdyti visus kitus iš Sutarties kylančius reikalavimus/įsipareigojimus, neįvykdytus Sutarties nutraukimo metu.

15.6. Sutarties nutraukimas neatleidžia Šalių nuo sutartinių įsipareigojimų, susijusių su keitimaisi informacija, konfidencialumu ir kitų įsipareigojimų, susijusių su tinkamu Šalių bendradarbiavimo nutraukimu, įvykdymo. Nutraukus Sutartį, prieiga prie kitos Šalies atitinkamos techninės ir programinės įrangos yra sustabdoma, taip pat pašalinamos Šalių interneto svetainėse esančios nuorodos, sukurtos vykdant Sutartį.

15.7. Nutraukusi Sutartį, Įmonė savarankiškai, be atskiro Banko prašymo, pašalina visas nuorodas į VISA ir „Mastercard“ korteles Interneto svetainėje, išskyrus atvejus, kai Įmonė turi kitą teisinį pagrindą išsaugoti nuorodas ir (arba) naudoti VISA ir „Mastercard“ autorių teisių saugomus prekių ženklus be Sutarties.

15.8. Sutarties galiojimo laikotarpiu Bankas atlieka Įmonės atitikties patikrinimus, įskaitant patikrinimus, ar Interneto svetainė atitinka Taisyklės nustatytas sąlygas.

15.9. Įmonės atitikties patikrinimo metu Įmonė įsipareigoja pateikti Bankui prašomą informaciją ir dokumentus bei paaiškinimus ir kitaip bendradarbiauti

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

tokio patikrinimo metu.

15.10. Bankui nustačius, kad Sutarties įsigaliojimo dieną Įmonei nebuvo sukurta Interneto svetainė arba ji buvo sukurta, tačiau ji neatitinka Taisyklėse nurodytų sąlygų, Įmonė įsipareigoja užtikrinti Taisyklių laikymąsi per Banko nustatytą terminą. Ši nuostata netaikoma, jei mokėjimai Kortele pagal Sutartį nebus inicijuojami iš Interneto svetainės.

15.11. Įmonė turi teisę pradėti siūlyti naudoti Korteles prekėms ir (arba) paslaugoms pirkti Interneto svetainėje tik po to, kai Interneto svetainė visiškai atitinka Taisyklių 8 punkte nurodytas sąlygas.

16. Ginčų sprendimo tvarka

Bet kokie ginčai, nesutarimai ar pretenzijos, kylantys dėl Sutarties pažeidimo, nutraukimo ar negaliojimo, arba susiję, sprendžiami Rygos tarptautiniame arbitražo teisme. Rygoje vadovaujantis galiojančiais Latvijos Respublikos teisės aktais ir šio arbitražo teismo darbo tvarkos taisyklėmis, teismo posėdyje, kurį sudaro vienas arbitras, latvių kalba, vadovaujantis pateiktais dokumentais. Jei Įmonė negali būti arbitražinio susitarimo šalis pagal galiojančius įstatymus, bet kokie nesutarimai, pretenzijos ar ginčai, kylantys iš Sutarties, kurie turi įtakos jos pažeidimui, nutraukimui ar negaliojimui, bus sprendžiami pagal Latvijos Respublikoje galiojančius teisės aktus Latvijos Respublikos pirmosios instancijos teisme - Rygos miesto Vidžemės priemiesčio teisme.

17. Baigiamosios nuostatos

17.1. Šalis įsipareigoja nedelsdama pranešti kitai Šaliai apie pagal Sutartį reikalaujamos ir atitinkamos Šalies nurodytos informacijos pasikeitimus, įskaitant, bet neapsiribojant, atitinkamos Šalies rekvizitų pasikeitimus (pavadinimo pakeitimas, mokesčių mokėtojo vardo ir (arba) pavardės pakeitimas, reorganizavimas, faktinio /registracijos adreso pakeitimas, el. pašto adreso pakeitimas ir kt.). Bankas turi teisę nurodyti iš Įmonės gautinos informacijos turinį ir apimtį.

17.2. Pagal Taisyklių 17.1 punktą Įmonė, Banko nurodymu pateikia dokumentų apie Įmonės veiklą kopijas (pvz., juridinių asmenų registro išrašų, mokesčių mokėtojų registro išrašų, kitų registrų išrašų, įstatų, pasirašiusių atstovų / mokesčių mokėtojų identifikavimo dokumentų kopijas), taip pat Banko prašymu pateikia Bankui informaciją apie Įmonės komercinės veiklos / ekonominės veiklos organizavimą (įskaitant pritaikytas saugumo priemones), be kita ko, suteikia Banko ar jo įgaliotų trečiųjų asmenų atstovams galimybę patikrinti pagal Įmonės sutartį vykdomą veiklą Įmonės buvimo / ekonominės veiklos vietoje.

17.3. Banko prašymu Įmonė pateikia Bankui informaciją, paaiškinimus ar patvirtinimus (išskyrus komercines paslaptis) apie Įmonės tvarką ir procedūras, susijusias su prekių / paslaugų pardavimu, pristatymu, taip pat prekių grąžinimu ir prekių sugadinimo fiksavimu.

17.4. Tarptautinės kortelių organizacijos prašymu Bankas turi teisę pateikti statistinę informaciją apie Operacijas, atliktas su atitinkamos Tarptautinės kortelių organizacijos

sistemos Kortelėmis.

17.5. Įmonė privalo laikytis visų papildomų Banko sąlygų, susijusių su Operacijų/Pirkimo operacijų apdorojimu, jei apie tokias sąlygas ir reikalavimus Įmonė yra informuota raštu ar elektroniniu būdu.

17.6. Bankui pareikalavus per Banko nustatytą terminą, Įmonė privalo pateikti paskutinių 12 (dvylikos) mėnesių balanso ataskaitą su atskirais balanso įrašais ir pelno/nuostolio suma arba, jeigu Įmonės buhalterinė apskaita vedama paprastojo įrašo sistema, – Įmonės pajamų ir išlaidų dokumentus už paskutinius 12 (dvylika) mėnesių.

17.7. Įmonė neturi teisės perduoti šioje Sutartyje numatytų teisių ir pareigų tretiesiems asmenims ar subrangovams, išskyrus atvejus, kai Bankas iš anksto raštu sutiko su trečiųjų šalių dalyvavimu.

17.8. Siekdamas užtikrinti Sutartyje nurodytų paslaugų teikimą Įmonei, Bankas taip pat naudojasi trečiųjų asmenų paslaugomis ir pagal šią Sutartį Bankas atsako už tokios trečiosios šalies ar subrangovo veiklą, išskyrus atvejus, kai Įmonė palaiko nepriklausomus sutartinius santykius su atitinkama trečiaja šalimi ir (arba) subrangovu, kurie Įmonei teikia tiesiogiai su šia Sutartimi susijusias paslaugas.

17.9. Jei bet kurie šioje Sutartyje ir (arba) jos prieduose nurodyti terminai yra nedarbo dienos ar šventinės dienos, jie perkeliama į kitą darbo dieną.

17.10. Sutartis sudaroma ir aiškinama pagal Latvijos Respublikoje galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus. Visi neišspręsti Šalių santykiai, atsirandantys iš Sutarties, bus sprendžiami pagal Latvijos Respublikoje galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus, BT ir kitas sutartis, sudarytas tarp Banko ir Įmonės, tiek, kiek jų nuostatos neprieštarauja šios Sutarties nuostatoms.

17.11. Taisyklių skyrių pavadinimai skirti tik patogumui ir negali būti naudojami aiškinant Sutarties sąlygas.

17.12. Jei kuri nors iš Paraiškoje ir (arba) Taisyklėse nurodytų nuostatų prieštarauja bet kuriai iš nuostatų, nurodytų Specialiosiose sąlygose, taikoma atitinkama nuostata, nurodyta Specialiosiose sąlygose.

17.13. Šalies reorganizavimo atveju Sutartis yra privaloma jos teisių perėmėjams.

17.14. Laikoma, kad pranešimai ir kita su Sutartimi susijusi informacija buvo tinkamai išsiųsti kitai Sutarties Šaliai, jei jie buvo išsiųsti vienu iš nurodytų būdų, ir laikoma, kad jie buvo gauti per nurodytą laiką:

17.14.1. išsiųsta Banko buveinės adresu / Įmonės buveinės adresu / mokesčių mokėtojo adresu ir (arba) Šalies korespondencijos adresu – penktą dieną po siuntos pristatymo į paštą;

17.14.2. perduota Šaliai asmeniškai – perdavimo metu;

17.14.3. saugiu elektroniniu parašu pasirašytas dokumentas elektroniniu būdu siunčiamas Sutartyje nurodytu Šalies elektroninio pašto adresu – trečią dieną po jo išsiuntimo;

17.14.4. išsiunčiamas Įmonei per Internetinę bankininkystę – trečią dieną po jo išsiuntimo.

17.15. Tuo atveju, jei dėl bet kokios priežasties nutraukiamas Banko ir Tarptautinės kortelių organizacijos bendradarbiavimas, Bankas įsipareigoja nedelsdamas apie tai raštu informuoti Įmonę. Tuo pat metu Bankas

Mokėjimo kortelių priėmimo internetu ir „Klix“ sprendimo naudojimo taisyklės

(Įmonėms)

Citadele

J

įsipareigoja pateikti atitinkamai Tarptautinei kortelių organizacijai visą prašomą informaciją apie Įmonę, kuri reikalinga tolesniam Tarptautinės kortelių organizacijos ar jos įgalioto asmens bendradarbiavimui su Įmone.

17.16. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Taisykles, BT ir Kainoraštį. Informacija apie bet kokius numatomus Taisyklių, BT ir Kainoraščio pakeitimus iki jų įsigaliojimo Įmonei yra prieinama Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, Banko interneto svetainėse www.citadele.lv, www.citadele.lt ir www.citadele.ee, taip pat Įmonė gali ją

gauti paskambinusi telefonu Bankui.

17.17. Jei Įmonė nesutinka su Banko atliktais pakeitimais, Įmonė turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį nesilaikydama Taisyklių 15.3 punkte nurodyto įspėjimo laikotarpio, apie tai raštu informuodama Banką ir atlikdama visus su Sutartimi susijusius atsiskaitymus su Banku. Jei Įmone iki Taisyklių, BT, Kainoraščio pakeitimų įsigaliojimo dienos nepranešė Bankui apie Sutarties nutraukimą ir neatsiskaitė su Banku, laikoma, kad Įmonė sutiko su Banko atliktais pakeitimais.